



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Acción Tutorial en la Inteligencia Interpersonal de estudiantes de  
Segundo Grado de Secundaria en época de Pandemia**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Escobar López, Isabel del Pilar (ORCID: 00000002-32412566)

**ASESOR:**

Dr. Alcas Zapata, Noel (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2021

### **Dedicatoria**

A ti Dios, por permitirme llegar a este momento tan importante de mi vida y por guiar mis pasos para el logro de mis metas.

A mi madre por formar parte de mi vida y por su apoyo, a mi esposo Jesús y a mis hijos Lady y Martin, quienes son el motor que me impulsa a ser mejor cada día y por el apoyo que me brindan para el logro de mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Me siento muy agradecida con mi madre, mi esposo y mis hijos por sus palabras de aliento, por entenderme lo cual me ha motivado a seguir adelante para alcanzar una de mis metas profesionales.

Gracias también a todos los profesores por sus experiencias y enseñanzas a lo largo de este tiempo. En forma especial al Dr. Noel Alcas Zapata por todo el apoyo brindado en el desarrollo de la presente investigación.

A mis compañeros de clase, con los cuales he compartido momentos especiales, encontrando verdaderas amistades las cuales perdurarán por siempre.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	54

ANEXOS	59
Matriz de operacionalización de variables	60
Tabla 1 Operacionalización de la variable acción tutorial	62
Tabla 2 Operacionalización de la variable inteligencia interpersonal	63
Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentajes de acción tutorial	64
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes de inteligencia emocional	64
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de acción tutorial	65
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de inteligencia interpersonal.	65
Ficha técnica de instrumentos	66
Cuestionario de acción tutorial	68
Inventario Inteligencia emocional	70
Validez y confiabilidad	72

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 7	Prueba de ajuste de modelos	32
Tabla 8	Prueba de bondad de ajuste entre las variables	33
Tabla 9	Estimación de parámetros	34
Tabla 10	Pseudo R cuadrado de las variables	35

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de acción tutorial	28
Figura 2 Niveles de inteligencia emocional	29
Figura 3 Niveles de las dimensiones de acción tutorial	30
Figura 4 Niveles de las dimensiones de inteligencia interpersonal.	31

## **Resumen**

La investigación se realizó con el objetivo de determinar la incidencia de la acción tutorial en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello, Hualmay, 2020, se presenta un enfoque cuantitativo, investigación de tipo básica, nivel explicativo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal; la población de estudio fue de 300 estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello del distrito de Hualmay, a quienes a través de la técnica de la encuesta se les aplicó el cuestionario de acción tutorial (CAT, Oliveros) y el inventario de inteligencia interpersonal (IEP, Goleman) debidamente validados por juicio de expertos y con una confiabilidad promedio de 0,86. En la investigación se concluye que la acción tutorial en la I.E. se encuentra en un nivel bueno (75%) y la inteligencia interpersonal también se encuentra en el mismo nivel (76.3%), además se halló que 33,8% de la variabilidad de la acción tutorial depende de la inteligencia interpersonal.

Palabras claves: acción, tutoría, inteligencia, interpersonal.



## **Abstract**

The research was carried out with the objective of determining the incidence of the tutorial action on the interpersonal intelligence of the students of the Julio C. Tello Educational Institution, Hualmay, 2020, a quantitative approach is presented, basic research, explanatory level with a non-experimental cross-sectional research design; The study population was 300 students from the Julio C. Tello Educational Institution in the district of Hualmay, to whom the tutorial action questionnaire (CAT, Oliveros) and the interpersonal intelligence inventory were applied (IEP, Goleman) duly validated by expert judgment and with an average reliability of 0.86. The research concludes that the tutorial action in the I.E. It is at a good level (75%) and interpersonal intelligence is also at the same level (76.3%), in addition it was found that 33.8% of the variability of the tutorial action depends on interpersonal intelligence.

Keywords: action, tutoring, intelligence, interpersonal.

## **Resumo**

A pesquisa foi realizada com o objetivo de determinar a incidência da ação tutorial sobre a inteligência interpessoal dos alunos da Instituição de Ensino Julio C. Tello, Hualmay, 2020, apresenta-se uma abordagem quantitativa, pesquisa básica, nível explicativo com nível não - projeto de pesquisa transversal experimental; A população do estudo foi de 300 alunos da Instituição de Ensino Julio C. Tello do distrito de Hualmay, que, por meio da técnica de survey, foram aplicados o questionário de ação tutorial (CAT, Oliveros) e o inventário de inteligência interpessoal (IEP, Goleman) devidamente validados por perícia e com confiabilidade média de 0,86. A pesquisa conclui que a ação tutorial no I.E. Está em um bom nível (75%) e a inteligência interpessoal também está no mesmo nível (76,3%) .Além disso, constatou-se que 33,8% da variabilidade da ação tutorial depende da inteligência interpessoal.

Palavras-chave: ação, tutoria, inteligência, interpessoal

## **I. Introducción**

La acción tutorial, en este tiempo, se ha convertido en una herramienta imprescindible para las instituciones educativas, las cuales través de este servicio logran establecer el desarrollo de competencias relacionadas con la inteligencia emocional. Al iniciar el año escolar 2020, cuando la pandemia por Covid 19 estaba en pleno desarrollo y las medidas del Estado llevaron a establecer la cuarentena obligatoria, siendo los más afectados los niños, adolescentes y ancianos. El marco de desarrollo educativo cambió, obligando a la adaptación virtual, uso de radio y televisión, al desarrollo de actividades en casa, manualidades, juegos familiares, llamadas por zoom, etc., generando respuestas emocionales, sentimientos de frustración, tristeza, miedo, etc. que se deben respetar, pero sobre todo canalizar (Arce, 2020).

La acción tutorial se ha trabajado desde sus inicios basada en ejes los cuales son inherentes al proceso de maduración y desarrollo de los estudiantes (de acuerdo a la edad), estos ejes son: las emociones, valores, relaciones y compromisos, pero esto no será suficiente en la actualidad porque los estudiantes están desvinculados físicamente con los tutores; la comunicación directa, frente a frente ha quedado atrás y se presenta la comunicación virtual (que resulta un tanto fría, cortante, etc.) y a la que muchos docentes tutores no están acostumbrados; aunque para los jóvenes sea un medio de comunicación con el cual fácilmente se relacionan. Esta realidad requiere de la inmediata acción tutorial pero basada en nuevas pautas que permitan no sólo acompañar al estudiante en este proceso de emociones desencadenadas, tales como: pérdida de familiares, pérdida de trabajo de sus padres, cambio de escuela, aislamiento de sus amigos, etc., sino también comprender lo que sucede a nivel interpersonal.

En situaciones como la que actualmente se están viviendo, la inteligencia emocional es necesaria porque está ligada a una madurez de autoconocimiento personal y emocional, es decir, “una persona que desarrolle inteligencia emocional será capaz de manejar sus emociones correctamente y finalmente tomar mejores decisiones” (Alvis, 2020, p. 21). Siendo aún más específicos la inteligencia interpersonal en los estudiantes es la base de una comunicación efectiva, porque permite desarrollar la capacidad de percibir o distinguir en los demás, su estado de ánimo, sentimientos, intenciones,

motivos, etc. (Bravo, 2011). Queda claro entonces que la acción tutorial, no sólo debe ser útil para acompañar al estudiante en cuanto a su desarrollo intrapersonal, sino también en cuanto a su desarrollo interpersonal. En estos meses en que se están llevando a cabo las sesiones de acompañamiento de acción tutorial de forma virtual, se ha podido apreciar la ausencia de gran número de estudiantes, algunos porque consideran que no es necesario participar, otros porque piensan que participar de forma pasiva ya les otorga la asistencia, entonces es realmente preocupante la situación que se presenta, al no recibir respuesta de los estudiantes.

Al realizar esta investigación queda claro que se necesita conocer por qué los estudiantes no tienen cercanía al desarrollo de las sesiones de tutoría, se enfocará también una realidad que ve como los docentes se centran en las capacidades intelectuales dejando atrás lo relacionado a la inteligencia interpersonal, necesaria para su vida, ya que somos seres sociales por naturaleza. Asimismo, esta investigación dará cuenta de la forma en que el tutor está mostrando su accionar frente a estudiantes pasivos y un gran número de familias que no consideran importante el desarrollo de la hora tutorial, que se ha replanteado para ser de utilidad más que basado en conceptos, en acciones que estén dirigidas directamente a los estudiantes del nivel secundaria, que ya enfrentan conflictos personales (cambios conductuales, físicos, etc.) propios de la edad.

De acuerdo a lo descrito en la realidad problemática se planteó el problema general: ¿De qué manera incide la acción tutorial en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la I.E. “Julio C. Tello” del distrito de Hualmay, en el año 2020? y los problemas específicos siguientes: (a) ¿De qué manera incide la autovaloración personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes?, (b) ¿De qué manera incide la visión de futuro en la inteligencia interpersonal de los estudiantes? y (c) ¿De qué manera incide el plan de vida en la inteligencia interpersonal de los estudiantes?

Esta investigación se justifica teóricamente porque aporta a futuras investigaciones que se relacionen con las variables desarrolladas, permitiéndoles profundizar en el contenido a través de la revisión de diversos antecedentes y autores. A nivel práctico esta investigación pretende dar a conocer diferentes conceptualizaciones y acciones que el tutor desarrolla en su

labor con los estudiantes en beneficio de su inteligencia interpersonal. Desde el aspecto metodológico la investigación aporta con la validez de los instrumentos utilizados, así como con los resultados que demuestran la incidencia de la acción tutorial en la inteligencia emocional, lo cual servirá para comparaciones de resultados con otras investigaciones. Además, en cuanto a la justificación epistemológica las variables se enmarcan dentro del paradigma humanista que es una corriente que enfatiza la significación, el valor y la dignidad de las personas para potenciar su libertad, autonomía y desarrollo personal, que coinciden con los principios de la tutoría.

En cuanto al objetivo general se considera: Determinar la incidencia de la acción tutorial en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello del distrito de Hualmay en el año 2020 y los objetivos específicos siguientes: (a) Determinar la incidencia de la autovaloración personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes. (b) Determinar la incidencia de la visión de futuro personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes y (c) Determinar la incidencia del plan de vida en la inteligencia interpersonal de los estudiantes.

Finalmente, la hipótesis general señala que: La acción tutorial incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello del distrito de Hualmay en el año 2020, en cuanto a las hipótesis específicas se planteó: (a) La autovaloración personal incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes. (b) La visión de futuro personal incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes y (c) El plan de vida incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes.

## **II. Marco Teórico**

Como parte del marco teórico de la investigación se presentan diversos estudios, tanto internacionales como nacionales, relacionados con la acción tutorial y la inteligencia interpersonal. En el ámbito internacional, Ramos, Tazo y Cochachi (2020) plantearon que la riqueza sociocultural de los estudiantes influye de forma positiva en su aprendizaje, además recalcan que la familia, la comunidad y la escuela (a través del tutor) son los verdaderos actores en la formación del estudiante. Al respecto Gonzáles (2018) señaló que la labor del tutor es importante, más que en el área académica, en su labor como orientador (a la familia, a los estudiantes e incluso a los docentes), recalca también que su poca capacitación y experiencia lo llevan a trabajar con limitaciones (poco tiempo para entablar un trabajo tutorial grupal e individual).

Por otro lado, Rodríguez, Alonso, y Cáceres (2018) consideraron que cuando la acción tutorial se ejerce favorablemente en el ámbito académico y el estudiante responde entonces dejará mayor posibilidad de atención al ámbito personal, permitiendo un acercamiento y un mejor trabajo al tutor, sobretodo en el nivel secundario, cuando la comunicación entre docentes tutores y estudiantes es más difícil.

Respecto a la inteligencia interpersonal Restrepo (2018) investigó acerca de las diferencias que existen con la inteligencia intrapersonal y determinó que ambas inteligencias permiten al estudiante desarrollar la creatividad e influir en el rendimiento académico porque la inteligencia interpersonal permite el equilibrio externo de las emociones y la inteligencia intrapersonal permite el equilibrio interno a nivel emocional. Finalmente se presenta la investigación de Godoy (2020) cuyo artículo científico da cuenta de la importancia del tutor en la educación virtual, el tutor se convierte en el nexo entre las familias, la institución y los docentes, conociendo también la problemática de los estudiantes.

En el ámbito nacional, la investigación de Medina (2019) dejó ver claramente que en los últimos años de educación secundaria, el 65% de los tutores se enmarca más en el área vocacional, se considera importante guiar a los estudiantes hacia la elección de una carrera profesional de acuerdo a sus habilidades; un 25% realiza un trabajo relacionado a hábitos y actitudes en su

entorno estudiantil y familiar, finalmente sólo un 10% trabaja en beneficio de la convivencia y las relaciones entre pares dentro y fuera de la escuela.

Del mismo modo Gallarday, Flores y Padilla (2019) determinaron que los problemas que se presentan con mayor frecuencia en los estudiantes, son los relacionados con la conducta (convivencia entre pares), sin embargo estos no son resueltos por los tutores, por lo que es necesario elaborar un programa de convivencia para mejorar el clima escolar, además sugieren que esto sucede porque el tutor desarrolla una labor de acompañamiento académico y personal que se basa en mejorar el rendimiento, dejando de lado el desarrollo de hábitos y actitudes de convivencia y respeto por los demás.

En cuanto a la inteligencia interpersonal Paredes y Masabanda (2017) investigaron acerca de las competencias que permiten desarrollar la inteligencia interpersonal siendo las principales la empatía y las habilidades sociales, las que son fundamentales para el desarrollo del estudiante no sólo en el ámbito educativo sino también familiar y social. Asimismo, Jara (2017) señaló que es importante aplicar el aprendizaje cooperativo y relacionarlo con la inteligencia interpersonal, porque una de las características de este aprendizaje es el trabajo en equipo donde se ponen de manifiesto las habilidades sociales, la comunicación empática y la asertividad, coincidiendo casi con Paredes y Masabanda.

Finalmente, Jordán (2019) señaló que la inteligencia interpersonal permite que exista un clima organizacional donde se desarrolle la empatía, donde las relaciones entre los docentes, es armoniosa, porque existe respeto y responsabilidad en las acciones que se realiza, porque la inteligencia interpersonal permite la madurez necesaria para decir lo que piensa, siente y desea sin lastimar al otro, sino por el contrario, comprendiendo lo que el otro pueda sentir.

La labor del tutor surgió como una necesidad por lograr objetivos educacionales con los estudiantes, y es que se observó que era importante que la labor académica se complementará con la labor psicosocial de los estudiantes, para comprender mejor que es lo que les pasa; precisamente la Teoría del Humanismo de Rogers (1950) nos habla sobre el papel del tutor desde su lado humano, el cual está basado en el respeto buscando fomentar un clima social correcto, armonioso, adecuado que facilite a cada estudiante su

proceso de aprendizaje y socialización. Asimismo, el estudiante es el ente individual que debe formarse no sólo para llenarse de conocimientos sino para ser una persona útil y feliz en la sociedad, y esto precisamente persigue el tutor al ejercer su labor, así lo señaló Torres (2012).

El papel de orientador durante el proceso educativo no resulta simplemente de la responsabilidad que pone cada docente en su trabajo diario, y es que tal como se señaló en la Teoría de la Zona de Desarrollo de Vygotsky (1971), existen dos niveles de desarrollo: el primero que es el nivel evolutivo real es el que nos muestra todo lo que una persona puede hacer por sí sola, es decir, de forma independiente y el segundo nivel evolutivo potencial es aquel en que se requiere de la ayuda de una persona, que guía la conducta y ayuda a la concientización, que no sólo enseña sino que permite el desarrollo de la autonomía para la toma de decisiones.

Precisamente, se trata del trabajo del tutor, quien orienta y presta ayuda a los estudiantes, que empieza a conocerlos a través de la observación en el contexto diario en el que se vinculan, que sirve como nexo entre su familia y los docentes y que al mismo tiempo se convierte en orientador, coordinador, asistente, conductor de grupos y experto en relaciones humanas, así lo señaló Vélez (2019).

Durante todo este tiempo en que se ha venido desarrollando la acción tutorial, se ha buscado siempre la integración con la orientación incluyendo aspectos como: el desarrollo integral de los estudiantes, a nivel personal, social, emocional, académico y hasta profesional. Precisamente el Modelo Integrador de la Acción Tutorial planteado por Álvarez (2015) consideró que la labor del tutor debe ser tanto grupal como individual, pero, sobre todo, debe caracterizarse por ser dinámica y llegar a los ámbitos: personal, social, emocional, académico; con el apoyo de la comunidad educativa: alumnos, padres, docentes, tutores, orientadores y debe llegar a todos los niveles: inicial, primaria, secundaria y superior (Álvarez, 2015).

La acción tutorial es sumamente importante en la educación básica regular, ya que por recomendaciones de UNESCO la educación debe estar orientada en cuatro pilares fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; para esto no sólo requiere del aprendizaje de conocimientos sino también de la guía en su desarrollo personal



a través de la tutoría y el trabajo del tutor en su proceso de acompañamiento, quien junto con la familia le darán el soporte emocional que necesita durante los años que estudiará, así lo manifiesta Gutiérrez (2007).

Las principales características de la acción tutorial determinadas por Álvarez (2005) en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa son: Es formativa, fomenta el desarrollo de competencias útiles para la vida cotidiana; es preventiva fomenta la protección de factores de riesgo en los estudiantes; es permanente está presente durante todo el proceso educativo; es personalizada, trata a cada estudiante como un ente propio, con sus dificultades y entorno particular; es integral, busca trabajar en todas las dimensiones que involucren al estudiante; es no terapéutico, se busca establecer un diagnóstico que surge del acompañamiento, es inclusiva, fomenta la igualdad entre los estudiantes, el trato para todos de la misma forma al acompañar y finalmente es recuperadora atiende oportunamente a los estudiantes con dificultades, así lo mencionó Álvarez (2015).

Podemos definir la acción tutorial como la acción que realiza el tutor con la finalidad de formar, orientar, ayudar y convertirse en mediador entre el profesor y el estudiante o el resto profesores que trabajan con los estudiantes tanto a nivel individual como grupal, tratando las áreas; personal, académica, social y emocional (Cerdán, 2011). La acción tutorial es la puesta en marcha del proceso de planificación tutorial, la cual vincula la tarea de orientar, guiar y acompañar a los estudiantes durante su proceso de formación académica y personal, ya que los estudiantes van sufriendo cambios de acuerdo a su desarrollo integral (Álvarez, 2015).

La tutoría se relaciona con el ejercicio orientador que un docente lleva a cabo con un conjunto de estudiantes. De tal forma que el profesor cuyo nombre será tutor "es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje del grupo a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral" (Ortega, 2003; Napa y Relaiza, 2019). La acción tutorial también es considerada una tarea que implica a toda la comunidad educativa, pero es el tutor el principal ejecutor y le corresponde coordinar, dinamizar y llevar a cabo su función teniendo en cuenta ejes fundamentales: la autovaloración personal, la visión de futuro personal y el plan de vida, así lo señaló Oliveros (2004)

Sin embargo, la acción tutorial también es apreciada como el proceso que se enmarca dentro de la orientación educativa para complementar la labor del docente, es decir que todo docente debe considerarse apto para ser tutor y atender la diversidad de los estudiantes (Morales, 2010; Guerrero y Fuster, 2019), pero también puede considerarse a la acción tutorial como el conjunto de intervenciones que se desarrollen con los estudiantes, con sus familias o entre docentes que tendrán como finalidad favorecer y mejorar la convivencia escolar, según lo definió Cobos (2010).

La unión de lo instructivo con lo educativo logra potenciar la formación de los estudiantes, es lo que se llama acción tutorial, aquel trabajo de enlazar estos dos aspectos, el cual puede trabajarse grupalmente o individualmente de acuerdo a los objetivos que demande la intervención (Malik, 2002; Rico y Pino, 2021).

La acción tutorial, es el proceso que se traza como objetivo orientar para lograr un desarrollo integral y a la vez eficaz; esto significa que no sólo incide en un área sino más bien en todas las áreas posibles, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y considerando que lo académico, vocacional, personal, ocupacional, familiar, emocional y aunque resulta un universo que parece difícil de lograr, está en la posibilidad del tutor (Bosch y Palos, 2006)

Oliveros (2004) señaló tres dimensiones importantes dentro de la acción tutorial, estas son citadas en el Manual de TOE (2007), la primera dimensión es la Autovaloración Personal, que se conoce como el desarrollo personal del estudiante, la cual se construye a partir de la relaciones con personas significativas, especialmente en el entorno familiar, en donde se emiten opiniones respecto a su forma de ser, actuar, pensar, etc.; pero también la escuela y la comunidad son dos entornos importantes (Leiton, 2003)

La autoestima y el auto concepto son producto de la autovaloración personal y es por eso importante el acompañamiento constante de la familia durante la formación del estudiante, existirán situaciones en las que su autoestima puede verse afectada, sobretodo en el entorno escolar o social, para lo cual, es necesario la acción tutorial y su intervención pertinente a través de situaciones pedagógicas que permitan que el estudiante se conozca, acepte y se valore (Oliveros, 2004). La acción del tutor es fundamental porque debe mostrar a los estudiantes la forma de evaluar sus éxitos y sus fracasos y velar

por el trato correcto de los docentes, no catalogándolos de brutos, ineficaces, poco sobresalientes, etc., por el contrario se trata de promover en los estudiantes el deseo de mejorar, de alcanzar el éxito y de ver que los demás también quieren lo mismo para ellos (Leiton, 2003).

Como segunda dimensión tenemos la visión de futuro personal, la cual Oliveros (2004) consideró que es fundamental para el trabajo de la acción tutorial con el estudiante, porque el estudiante que se valora, conoce sus capacidades y tiene la seguridad de lograr lo que se propone, planteará expectativas a corto y mediano plazo. Por lo tanto el rol del tutor es ayudar a que el estudiante construya su visión de futuro utilizando diversas estrategias, mostrándoles situaciones actuales, modelos de vida, realizando test de habilidades, etc., esto permitirá que el estudiante se familiarice con lo que quiere para su vida, que anhele desarrollarse en un sector, que vaya descubriendo que puede hacer para su vida y para los demás, pero no se debe dejar de ser realista, racional, aunque tampoco se trata de borrar sus sueños o expectativas sino de guiarlos hacia ellos por el camino correcto.

Como tercera dimensión tenemos el Plan de Vida que según Iglesias (2001) se trata de enseñar al estudiante a diseñar y planificar sus acciones a través de un plan en el que se consideren tiempos, para ello es necesario reflexionar, considerar un análisis FODA. Oliveros (2004) señaló que es necesario trabajar metas de tiempo corto con los estudiantes y luego evaluarlos para ver cómo se cumplieron, para esto es necesario el compromiso y la formación de principios pero además el trabajo del tutor y su accionar comprometido con el desarrollo de estrategias que faciliten al estudiante diseñar su plan de vida, sin considerarlo algo imposible, sino desde algo simple, diseñado por un período de un mes en el que irá viendo cómo se va desarrollando en base a lo propuesto.

En relación a la inteligencia interpersonal se presenta la Teoría de Gardner denominada Teoría de las Inteligencias Múltiples; de acuerdo a esta teoría, la inteligencia es la habilidad que permite a las personas resolver problemas o elaborar posibles soluciones de acuerdo al contexto en que estos se presenten. Esto significa que desde pequeños los niños deben adquirir seguridad, aceptación y valor de parte de sus familias o en el entorno en el que se desarrolla el menor, lo que denotará niños con conductas tranquilas, alegres y

receptivas en la sociedad y en el proceso de socialización en su entorno tanto familiar como social (Goleman, 2003 y Kabat-Zinn, 2007)

Esta inteligencia permite que las personas tengan la destreza de entablar relación con los demás de manera inmediata, y que al mismo tiempo puedan comprender y responder correctamente a los diversos estados de ánimo que se presenten, al temperamento, intención, motivación y deseos. Según Macías (2006) esta inteligencia también es importante porque permite conocer las características de las personas, cuando están frente a una situación difícil. Sus gestos, sus expresiones pueden ser apreciadas con facilidad y ser entendidas por una persona que posee inteligencia interpersonal, por eso muchas veces esta inteligencia es confundida con la empatía.

De acuerdo a la definición de Gardner (1993) la inteligencia interpersonal es la capacidad de comprender las situaciones del entorno donde se desenvuelven y actúan las personas, después de haber sido analizadas y exploradas, con la finalidad de saber actuar frente a ellos. Sin embargo, Krauskopf (2014) consideró que la inteligencia interpersonal surge como una necesidad, en una sociedad en la que se producen múltiples relaciones y en la que hacen falta interlocutores que benefician las relaciones interpersonales, atendiendo, comprendiendo y regulando emociones.

Gracias a la inteligencia interpersonal, el individuo puede darse cuenta de qué situación se puede presentar problemática o resolverse con una actitud motivada a la solución de conflictos (Maclure y Davies, 1998 citados por Siegel, 2007), es decir, esta inteligencia permite que se puedan tomar decisiones asertivas y que benefician a todos, por esta razón es que se convierte en una capacidad fundamental para los docentes, en su tarea diaria con los estudiantes.

Posteriormente Gardner (2001) planteó que esta inteligencia permite reconocer la intención, el sentir y hasta la convicción de los demás, y señala que puede darse desde la infancia, por lo que es necesario fomentarla y trabajar en el temperamento de los niños y adolescentes.

García (2019) consideró que la inteligencia interpersonal es aquella que nos permite relacionarnos con los demás poniendo en práctica nuestras habilidades sociales y sobre todo sacando a relucir nuestra capacidad de

empatía porque requiere de la capacidad de entender, comprender e interpretar emociones de los demás.

Esta inteligencia es importante porque se convierte en una capacidad fundamental que distingue a las personas, cada persona tiene un estado de ánimo, reacción, temperamento, carácter, intención y motivos; así mismo estímulos y respuestas que incluso se manifiestan con el cuerpo cuando se realiza un diálogo, una danza, una actividad física, etc. Siendo más específicos, la inteligencia interpersonal permite que se puedan sentir las intenciones y emociones de los otros, aunque estos no se han dichos directamente. Muchos líderes religiosos, docentes, políticos, médicos, padres tienen innata la inteligencia interpersonal y esto les ha permitido llevar mejor sus relaciones interpersonales (Gardner, 2001: p. 40). Los docentes específicamente muestran su inteligencia interpersonal cuando se interrelacionan con los estudiantes y lograr entablar un contacto positivo, llegando a desarrollar la acción tutorial de forma eficaz. Las capacidades fundamentales que se desarrollan en la inteligencia emocional son la empatía y la capacidad de manejar las relaciones con los demás.

Las dimensiones que señaló Goleman (2000) para la inteligencia interpersonal son tres: Como primera dimensión tenemos la atención emocional, definida como la atención que se produce durante las relaciones interpersonales que surgen entre las personas de la misma edad, en el caso de los adolescentes se hacen totalmente necesarias para su desarrollo social, porque el adolescente logra entablar una relación de intimidad emocional con sus amigos, esto se convierte en su soporte y es así que logra comunicar sus emociones y desarrollar su expresividad con sus pares (Krauskopf, 2014).

Gracias a la relación entre pares, es que se logra que los adolescentes se entiendan, manejen su propio lenguaje porque presentan problemas similares en su entorno familiar, social, escolar, etc. (Santiago, Tornay y Gómez, 2001). Para los adolescentes es importantes interactuar con otros porque esto los ayuda a reafirmar su autoestima y a la vez pueden elaborar su propia identidad, por lo tanto, es necesario que existan relaciones entre pares en los que haya modelos positivos, familias alrededor para responder a las dudas y curiosidades y soporte escolar a través de la tutoría (Krauskopf, 2014).

De acuerdo, con Extremera (2003) la atención emocional es la conciencia que el individuo tiene de sus propias emociones, la capacidad para sentir y definir lo que siente con claridad; así mismo es la capacidad de reconocer si se equivocó y reparar emocionalmente, en sí mismo o en su relación con los demás.

En cuanto a la segunda dimensión se trata de la comprensión emocional, es aquella que se produce entre dos o más personas, no importa el canal que se utilice, es decir, cuando dos o más personas se comunican pueden hacerlo gestualmente, verbalmente, en forma escrita, etc., esto resulta independiente. (Hernández, 2005). Pero una definición relacionada con la comunicación interpersonal es la que señaló Fernández (2016), se trata de la expresión personal de cada participante de un proceso comunicativo, donde dan a conocer lo que sienten o piensan de sí mismos, con la intención de influir en el otro, es decir, se colocan como ejemplo de una situación.

Por otro lado, Extremera (2003) consideró que la comprensión emocional es la capacidad de reconocer y poder nombrar nuestras emociones, identificarlas y describirlas encontrando las diferencias y relaciones entre las emociones y experiencias que finalmente le dan sentido y significado, es además esa madurez de entender las transiciones de una emoción a otra y la reflexión responsable sobre los nuevos sentimientos encontrados o contradictorios. Al respecto Petrovici y Dobrescu (2014) consideraron que la inteligencia interpersonal incluye el desarrollo de habilidades comunicativas que están relacionadas con el manejo de conflictos (mediadores), promover el respeto a los demás y el trabajo en equipo (liderazgo).

Finalmente, la tercera dimensión regulación emocional, fue definida por Goleman (2000) como la acción de reconocer cómo te sientes, frente a tus emociones, cómo respondes cuando te agreden, cuando dicen algo que no te gusta, cuando gritan o simplemente cuando son indiferentes. La regulación emocional permite que las emociones puedan equilibrarse y la persona se sienta capaz de enfrentar cualquier situación, pensando siempre en los demás. Por su parte, Bastida (2020) consideró que hablar de regulación emocional es centrarse en la capacidad que tienen las personas para manejar sus emociones de la manera correcta, es tener conciencia de lo que la emoción

puede causar en ti y asumes una respuesta con madurez, la cual equilibra lo emocional con lo cognitivo para dar como respuesta una conducta apropiada.

Morales (2014) señaló que la regulación emocional se compone de micro competencias como: la expresión emocional adecuada, capacidad de expresar lo que sientes de forma correcta, relaciona la habilidad de separar las emociones internas con la expresión externa; la regulación de sentimientos, medir los impulsos, la ira, las conductas riesgosas, la violencia, la frustración, etc. con la finalidad de prevenir emociones negativas como el estrés, depresión, etc.; manejando estos dos aspectos, la regulación emocional será propicia.

Según Kanazawa (2010) estas diferencias, por más pequeñas que parezcan son las que finalmente marcan la individualidad y distinguen a la persona, por eso la regulación emocional se convierte en una dimensión importantísima dentro de la inteligencia interpersonal. Para mantener una vida social armónica y saludable, que se acepte la singularidad de las personas y no se trata de ser empáticos, sino simplemente de aceptar tal cual es a quien conozcas. Precisamente la inteligencia interpersonal permite que aceptes a los demás tal como son, sin encasillarlos bajo tus condiciones, normas, valores o principios, pero debe dejarse claro que aceptar al otro es desarrollar la regulación emocional y esto significa actuar como el otro, por eso la inteligencia interpersonal, es capaz de hacerte entender a los demás, pero al mismo tiempo estar seguro de lo que tú eres frente al otro (Juchniewicz, 2010).

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Para la presente investigación se consideró una muestra la cual, a través de instrumentos, fue evaluada, siguiendo un procedimiento estadístico para procesar los datos recolectados y poder contrastar la hipótesis que se plantea, esto fue medido en base a valores que se les asignó a las alternativas de respuesta y finalmente se establecieron las conclusiones. Este procedimiento encaja dentro del enfoque cuantitativo, según lo señaló Hernández, Fernández y Baptista (2014).

La investigación se enmarcó dentro del tipo básica porque tiene como propósito generar conocimiento, siendo una característica de este tipo de investigación, responder a esta condición, se buscó revisar y analizar diversas teorías y enfoques sobre las variables estudiadas, lo que permitió ampliar los conocimientos con el aporte personal del autor de la investigación (Sánchez y Reyes, 2006).

El diseño es no experimental porque sólo se describen las variables, tal como se observan, no existe la intención de cambiar su presentación inicial, los sucesos sólo se describieron sin sufrir ninguna alteración. En cuanto al corte de la investigación es de tipo transversal, porque recogió información de la muestra en un solo momento, es decir, no existe pre test y post test, sólo una evaluación, según Hernández, et. al. (2014).

El diseño de la investigación se representa de la siguiente manera:

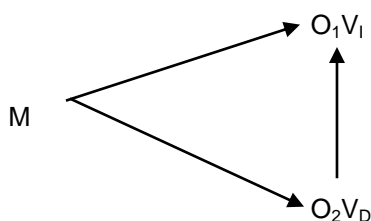


Figura 1: Tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)

Dónde:

M: Muestra de estudio

VI: Acción Tutorial

VD: Inteligencia Interpersonal



### **3. 2. Variables y Operacionalización**

#### **3.2.1. Variable Acción Tutorial**

##### **Definición conceptual**

De acuerdo con la definición de Oliveros (2004), la acción tutorial una tarea que involucra a al tutor, a los docentes y a la familia; pero es el tutor quien ejecuta, coordina, dinamiza y lleva a cabo su función teniendo en cuenta ejes fundamentales como: la autovaloración personal, la visión de futuro personal y el plan de vida.

##### **Definición operacional**

Desde el punto de vista operacional la variable Acción Tutorial presenta las siguientes dimensiones: Autovaloración personal (8 ítems), Visión de futuro personal (12 ítems) y Plan de vida (10 ítems), conformada a su vez por 30 preguntas. Esta variable será medida a través de un Cuestionario tipo escala de Likert de Acción Tutorial de Oliveros (2004) citada en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007), bajo una escala de respuestas nominal politómica nunca = 1, a veces = 2, casi siempre = 3 y siempre = 4

#### **3.2.2. Variable inteligencia interpersonal**

##### **Definición conceptual**

Krauskopf (2014) señaló que la inteligencia interpersonal es una necesidad, la cual surge en una sociedad en la que se producen múltiples relaciones y en la que hacen falta interlocutores que beneficien las relaciones interpersonales, atendiendo, comprendiendo y regulando emociones.

##### **Definición operacional**

Desde el punto de vista operacional la variable Inteligencia Interpersonal presenta las siguientes dimensiones: Atención emocional (10 ítems), Comprensión emocional (8 ítems); Regulación emocional (9 ítems), conformada a su vez por 27 preguntas. Esta variable será medida a través de un Cuestionario tipo escala de Likert de Inteligencia Emocional Percibida de Goleman (1998) adaptada por Mikulic (2018), bajo una escala de respuestas nominal

### **3.3. Población muestral**

#### ***Población***

De acuerdo con Vara (2015) la población es el grupo de personas o elementos que se asemejan en sus características y que además tienen en común el lugar en el que se encuentran. La población general fue de 300 estudiantes de la I.E. Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, 2020.

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.**

#### ***Técnica de encuesta***

La técnica utilizada fue la encuesta, según Hernández, et. al. (2014) la encuesta es una técnica muy usada que permite recoger información y además establecer un registro, estos documentos buscan obtener datos de primera fuente a través de los involucrados con la situación.

#### ***Instrumento:***

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, uno para la acción tutorial y otro para la variable inteligencia interpersonal. Valderrama (2015) lo define como conjunto de ítems elaborados siguiendo un patrón ordenado, con la finalidad de obtener datos acerca de un suceso o fenómeno.

#### **Validez**

Para realizar la validez de los instrumentos se coordinó con expertos docentes especialistas en metodología e investigación y en educación, quienes emitieron el juicio de valor a los instrumentos, determinando su aplicación y suficiencia, en el caso del cuestionario de la variable Acción Tutorial y el Inventario de Inteligencia Emocional (Interpersonal). El juicio de valor toma en cuenta tres criterios: claridad, relevancia y pertinencia de los indicadores, el cual es comparado con la operacionalización de variables para establecer una coherencia lógica (Ver Anexo 4). La validez de contenido es importante porque es la verificación de que el instrumento mide las variables de forma eficaz (Hernández, et. al. 2014).

### **3.4.1. Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos se midió con el coeficiente Alpha de Cronbach, debido a que la característica del cuestionario, es que responde a preguntas politómicas (Valderrama, 2017). Se encuestó a 20 estudiantes como parte de una prueba piloto, teniendo en cuenta características similares a la muestra, para el instrumento de la variable acción tutorial; en el caso de la variable Inteligencia Interpersonal, el instrumento tiene su propia confiabilidad refrendada por el Inventario de Inteligencia Emocional Percibida cuyo valor es 0,92.

### **3.5. Procedimiento**

La investigación se inició con la recopilación de información de diversos autores, respecto a la realidad observada que se relaciona con las variables acción tutorial e inteligencia interpersonal. Asimismo se elaboró el problema general y los específicos; también el objetivo general y los específicos y finalmente la hipótesis general y las específicas, todos relacionados con la acción tutorial y la inteligencia interpersonal, se realizó la revisión bibliográfica, el fichaje para antecedentes nacionales e internacionales, se elaboró el método de investigación que corresponde con las características del estudio (tipo y diseño); asimismo se operacionalizaron las variables, además los instrumentos fueron adaptados de acuerdo a la realidad de la muestra para que puedan ser validados por juicio de expertos a cargo de docentes especialistas y la confiabilidad se tomó de la prueba piloto para tener la certeza de su alta o baja confiabilidad.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En cuanto al análisis de resultados descriptivos, se agruparon los datos en una tabla de frecuencias y porcentajes para cada variable y sus dimensiones, se representaron con gráficos de barras donde se evidenciaron los niveles alcanzados por cada variable.

En cuanto a los resultados correlacionales se trabajó con la regresión lineal ordinal para realizar la contrastación de hipótesis; así mismo se llevaron a cabo las cuatro pruebas de ajuste: ajuste de modelos, bondad de ajuste, estimaciones de parámetro y pseudo cuadrado.

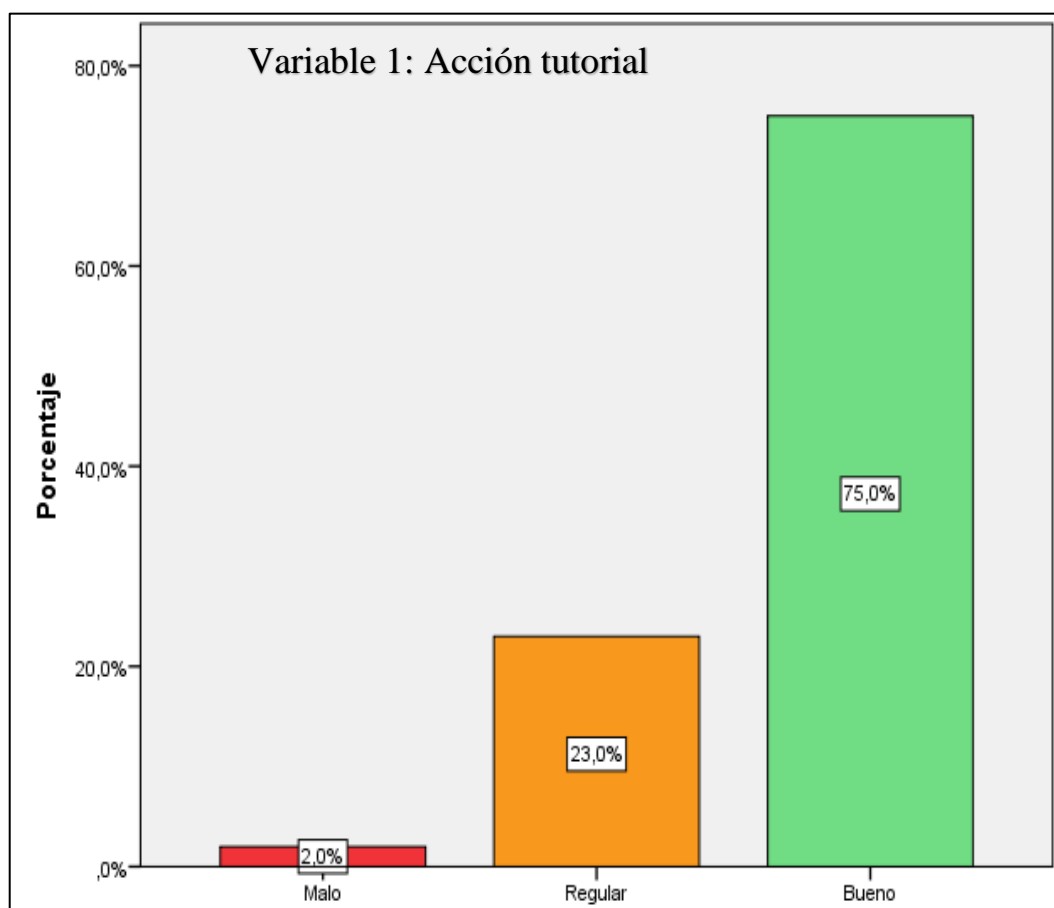
### **3.7. Aspectos éticos**

Se consideró importante respetar el reglamento y normas que establece la Universidad César Vallejo para la elaboración de tesis de doctorado, basándose claramente en las normas APA. Asimismo, se tuvo en cuenta en todo momento la originalidad de la tesis, referenciando ordenadamente a los autores evitando el plagio en la redacción. Del mismo modo para la aplicación del instrumento se coordinó con la directora de la I.E. Julio C. Tello para obtener la autorización pertinente, y se brindó un consentimiento informado a los padres de familia para que sus hijos a voluntad puedan desarrollar los dos cuestionarios de preguntas de manera virtual, a través de un formulario elaborado en el google forms, donde se respetó en todo momento la confidencialidad de los datos personales de los estudiantes encuestados.

## IV. Resultados

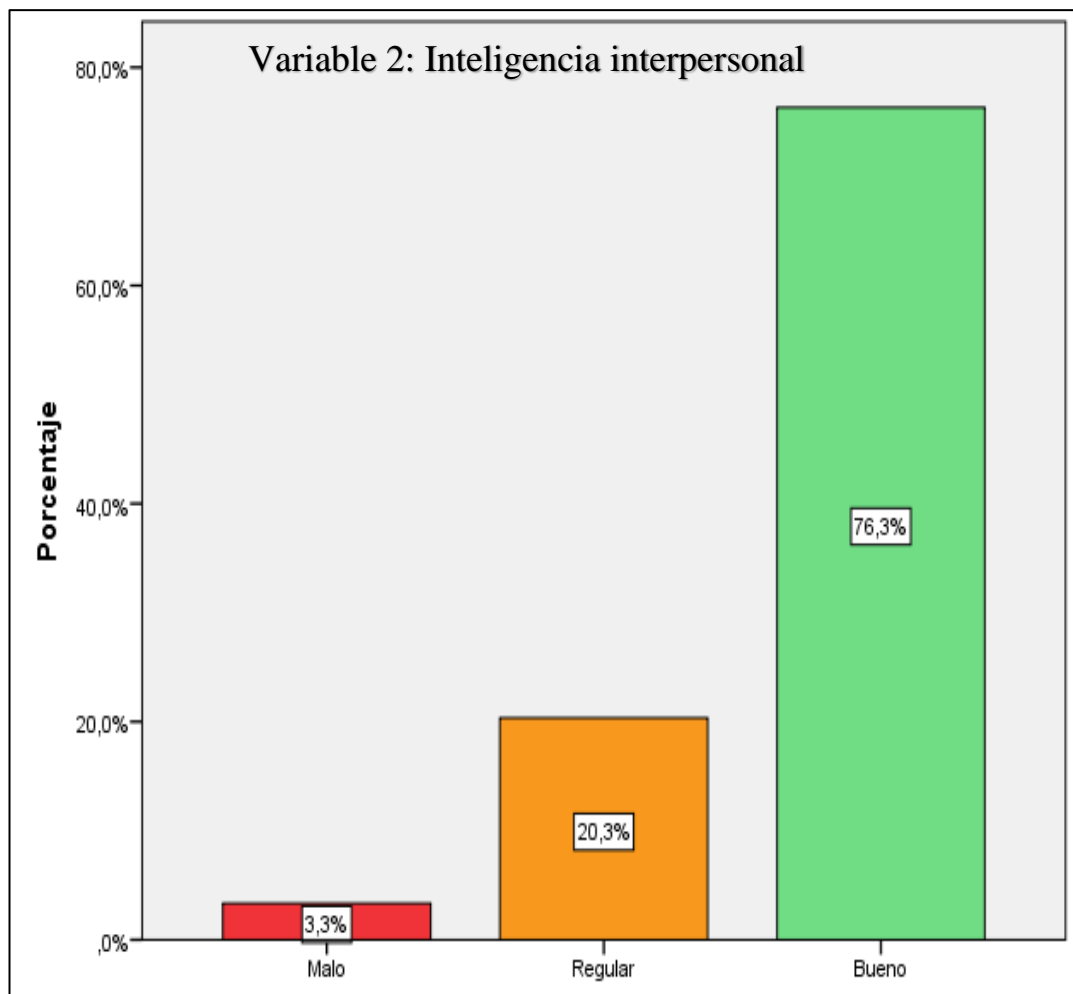
### 4.1. Resultados de análisis descriptivos

A continuación, se presentan las figuras que describen los resultados obtenidos por cada variable y sus dimensiones.



*Figura 1:* Niveles de la variable 1: Acción Tutorial

En la figura 1, se muestran los niveles de la acción tutorial de los cuales el 75% de los estudiantes consideran que la acción tutorial está en un nivel bueno mientras que un 23% señala que el nivel es regular y sólo un 2% considera que el nivel es malo.



*Figura 2: Niveles de la variable 2: Inteligencia Interpersonal*

En la figura 2, se muestran los niveles de la inteligencia interpersonal de los cuales el 76,3% de los estudiantes consideran que la inteligencia interpersonal está en un nivel bueno mientras que un 20,3% señala que el nivel es regular y sólo un 3,3% considera que el nivel es malo.

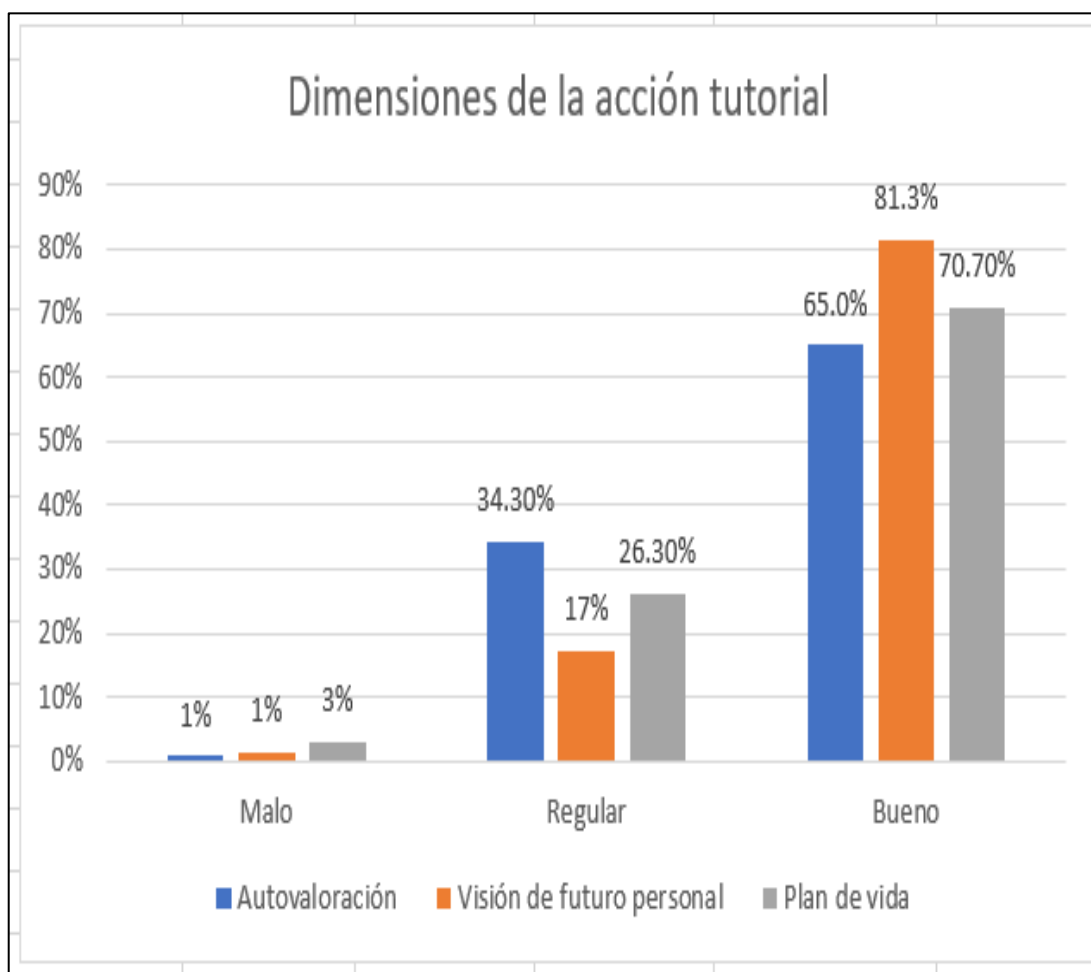
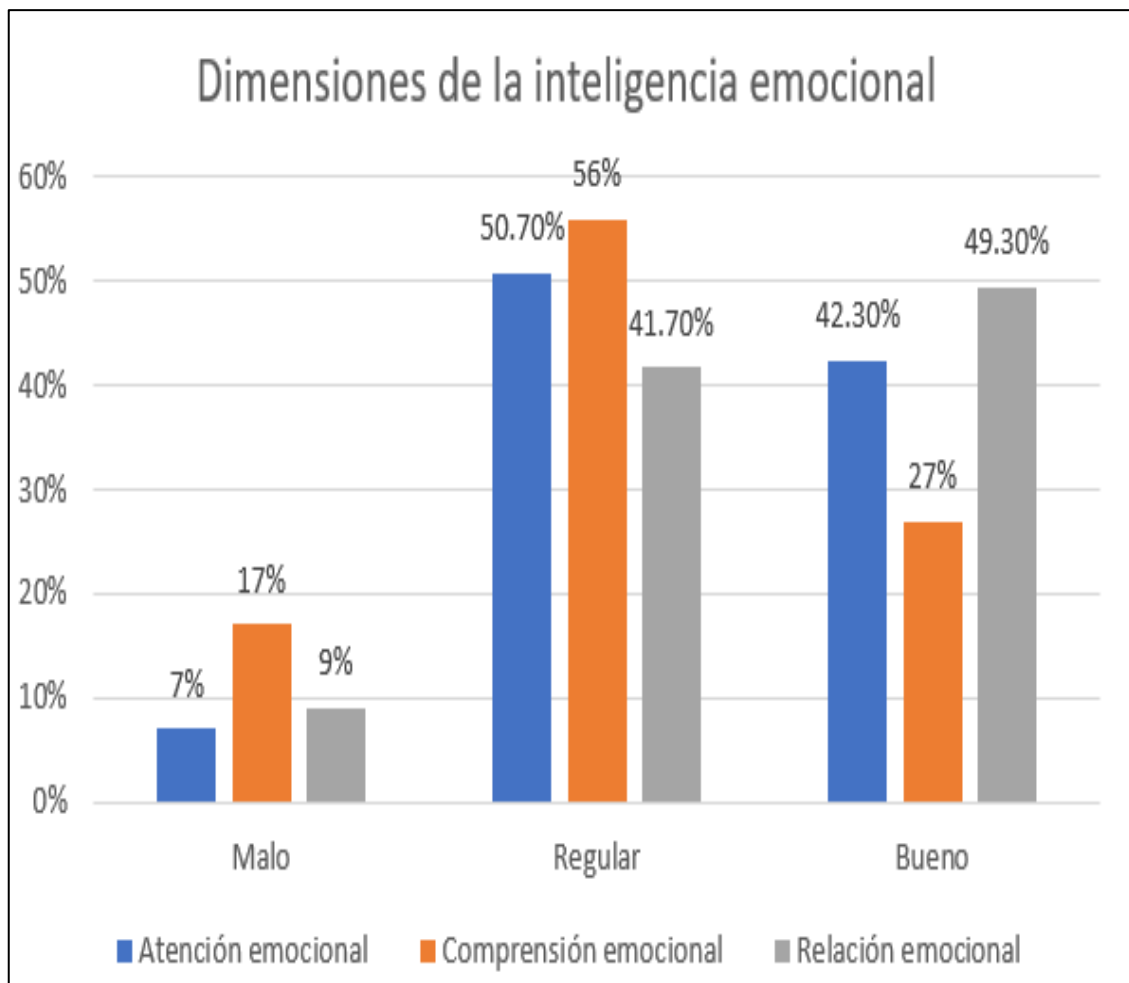


Figura 3: Niveles de las dimensiones de acción tutorial

En la figura 3, se muestran los niveles de las dimensiones de acción tutorial, de los cuales para la dimensión autovaloración, los estudiantes consideran que el 65% están en un nivel bueno, un 34.30% señalan un nivel regular y sólo un 0.70% señala el nivel malo; en cuanto a la dimensión visión de futuro el 81.30% señalan que el nivel es bueno, un 17.30% percibe un nivel regular y un 1.30% considera un nivel malo y finalmente para la dimensión plan de vida el 70.70% consideran que el nivel es bueno, 26.30% señala que el nivel es regular y un 3% considera que el nivel es malo.



*Figura 4: Niveles de las dimensiones de inteligencia interpersonal*

En la figura 4, se muestran los niveles de las dimensiones de inteligencia interpersonal, de los cuales para la dimensión atención emocional los estudiantes consideran que el 50.6% está en un nivel regular, un 42% indican que el nivel es bueno y un 7% señala que el nivel es malo; en cuanto a la dimensión comprensión emocional el 56% señalan que el nivel es regular, un 27% percibe un nivel bueno y un 17% considera un nivel malo y finalmente para la dimensión relación emocional el 49.30% consideran que el nivel es bueno, el 41.70% señala que el nivel es regular y un 9% considera que el nivel es malo.



## 4.2. Resultados correlacionales

### Prueba de hipótesis

Para la contrastación de las hipótesis se ha considerado desarrollar la regresión logística ordinal, la cual corresponde a la naturaleza de las variables, teniendo en cuenta las características que presentan los instrumentos (escala ordinal y politómica). Las cuatro pruebas de ajuste que se realizaron son: ajuste de modelos, bondad de ajuste, de estimaciones de parámetro y Pseudo cuadrado.

Hipótesis general:

Ho: La acción tutorial no incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, 2020.

H1: La acción tutorial incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, 2020.

Regla de decisión:

Si  $p\_valor < 0,05$  se rechaza la Ho

Si  $p\_valor \geq 0,05$  se acepta la Ho

### Prueba de ajuste de los modelos

**Tabla 7**

*Información de Ajuste de los modelos*

Variables/dimensiones	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
La Acción Tutorial y la Inteligencia Interpersonal	Solo intersección	79,216	35,411	6	,000
	Final	43,748			
La autovaloración y la inteligencia personal	Solo intersección	19,216	18,745	6	,000
	Final	20,472			
La visión de futuro personal y la inteligencia Interpersonal	Solo intersección	39,216	23,926	6	,000
	Final	15,291			
El plan de vida y la inteligencia interpersonal	Solo intersección	39,213	18,808	6	,000
	Final	18,602			

Función de enlace: Logit

De la tabla 7, se evidencia que los ajustes al modelo entre acción tutorial y la inteligencia interpersonal, los resultados dan a conocer la

significatividad estadística del chi cuadrado y el valor de significancia; en cuanto a las variables de estudio se muestra la asociación representada en el valor Chi cuadrado 35,411 con el  $p\_valor = 0,00$ ; en relación a las dimensiones la autovaloración en la inteligencia emocional se presenta un chi cuadrado 18,745 y un  $p\_valor = 0,00$ , para la visión de futuro personal en la inteligencia emocional el chi cuadrado es 23,928 y un  $p\_valor = 0,00$ , finalmente para el plan de vida en la inteligencia interpersonal se obtuvo un chi cuadrado de 18,602 y un  $p\_valor = 0,00$ ; en base a los resultados se evidencia la asociación de las variables y sus dimensiones con el estadístico chi cuadrado y se prueba la significancia con el  $p\_valor < 0,05$ .

### Prueba de bondad de ajuste de los modelos

**Tabla 8**

Variables/dimensiones		Chi-cuadrado	gl	Sig.
La Acción Tutorial y la Inteligencia Interpersonal	Pearson	22,758	3	,059
	Desviación	43,748	3	,057
Autovaloración personal y la inteligencia interpersonal	Pearson	37,781	3	,310
	Desviación	30,471	3	,331
La visión de futuro personal y la Inteligencia Interpersonal	Pearson	17,780	3	,077
	Desviación	20,471	3	,062
El plan de vida y la Inteligencia Interpersonal	Pearson	19,523	3	,521
	Desviación	10,408	3	,506

#### *Prueba de bondad de ajuste entre las variables*

Función de enlace: Logit

En la tabla 8 se dan a conocer los resultados de la prueba de bondad de ajuste de los modelos, mostrándose también el  $p\_valor > 0,05$  lo que significa que la acción tutorial y la inteligencia interpersonal se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. Los datos de la acción tutorial y la inteligencia emocional, así como de las dimensiones, se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. Asimismo, los cruces realizados para las dimensiones se ajustan al modelo de regresión logística ordinal: autovaloración personal y la inteligencia interpersonal (Chi-cuadrado = 37,781 y sig = 0.310 > 0,05), la visión de futuro personal y la inteligencia

interpersonal (Chi-cuadrado = 17,780 y sig = 0.077 > 0,05) y el plan de vida y la inteligencia interpersonal (Chi-cuadrado = 19,523 y sig = 0.521 > 0,05)

## Prueba de estimación de parámetros

**Tabla 9**

*Estimación de parámetros*

		Estimación	Desvi. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Acción tutorial3= 1]	4,703	,952	24,378	1	,000
	[Acción tutorial3 = 2]	8,378	,953	77,296	1	,000
Ubicación	[Inteligencia interpersonal3=1]	,332	1,040	6,102	1	,000
	[Inteligencia interpersonal3=2]	,406	7,434	,878	1	,349
	[Inteligencia interpersonal3=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[Autovaloración personal3= 1]	4,703	6,952	24,378	1	,000
	[Autovaloración personal3= 2]	8,378	4,953	7,296	1	,000
Ubicación	[Inteligencia interpersonal3=1]	3,849	5,414	86,465	1	,000
	[Inteligencia interpersonal3=2]	,332	1,040	6,565	1	,017
	[Inteligencia interpersonal3=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[Visión de futuro personal3=1]	7,088	11,252	32,072	1	,000
	[Visión de futuro personal3=2]	12,811	6,643	60,780	1	,000
Ubicación	[Inteligencia interpersonal3=1]	5,005	8,564	78,687	1	,000
	[Inteligencia interpersonal3=2]	-,119	1,034	7,013	1	,000
	[Inteligencia interpersonal3=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[Plan de vida3 = 1]	5,193	5,847	37,633	1	,000
	[Plan de Vida3 = 2]	11,097	8,114	99,201	1	,000
Ubicación	[Inteligencia interpersonal3=1]	4,961	,487	103,944	1	,000
	[Inteligencia interpersonal3=2]	,620	1,159	9,287	1	,002
	[Inteligencia interpersonal3=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9, se presentan los resultados de estimación de parámetros entre la acción tutorial y la inteligencia interpersonal. Además, se observa que el coeficiente Wald asociado a cada prueba es mayor que 4. Es decir, una mala acción tutorial (Wald = 24.378 > 4; sig. = 0.00 < 0,05), explica una mala inteligencia interpersonal (Wald = 6,102 > 4; sig. = 0.00 < 0,05). También, la autovaloración personal regular (Wald = 7,296 > 4; sig. = 0.00 < 0,05) explica la inteligencia interpersonal regular (Wald = 6,565 > 4; sig. = 0.17 < 0,05). Se observa también que la visión de futuro regular (Wald = 32,072 > 4; sig. = 0.00 < 0,05), explica la inteligencia interpersonal regular (Wald = 78.687; sig. = 0.00 < 0,05). Finalmente, se evidencia que el plan de vida bueno (Wald = 37,633; sig. =, 000 < 0,05) explica la inteligencia interpersonal buena (Wald = 103,944; sig. =, 000 < 0,05).

## Prueba de Seudo $R^2$ de las variables

**Tabla 10**

*Pseudo R cuadrado de las variables en referencia*

Variables/dimensiones	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
La Acción Tutorial y la Inteligencia Interpersonal	0,273	0,338	0,184
La autovaloración personal y la Inteligencia Interpersonal	0,240	0,227	0,187
Visión del futuro personal y la Inteligencia Interpersonal	0,167	0,297	0,201
Plan de vida y la Inteligencia Interpersonal.	0,133	0,243	0,103

Función de enlace: Logit.

La tabla 10, muestra los resultados de la prueba seudo  $R^2$ , para el análisis del grado de variabilidad. Se tiene que el 33,8% de la variabilidad de la inteligencia emocional depende de la acción tutorial; en cuando a las dimensiones se tiene que, de acuerdo a los resultados de Nagelkerke el 22,7% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal dependen de la autovaloración personal, asimismo un 29,7% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal depende de la visión de futuro personal y finalmente un 24,3% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal depende del plan de vida.

## V. Discusión

En relación al objetivo general, los resultados hallados a nivel descriptivo señalan que la acción tutorial está en el nivel bueno (75%) desde la percepción de los estudiantes, de igual forma, la inteligencia interpersonal se encuentra en el mismo nivel (76,3%). Por otro lado, los resultados inferenciales señalan que la acción tutorial incide en la inteligencia interpersonal; demostrándose con el Chi cuadrado = 35,411 y el  $p\_valor = 0.00$ .

En cuanto a la prueba de bondad de ajuste de los modelos, se observa que la acción tutorial y la inteligencia interpersonal se ajustan al modelo de regresión logística ordinal ( $p\_valor > 0,05$ ). Asimismo, se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba de estimación de parámetros es mayor que 4; es decir, una autovaloración personal mala (Wald = 24,378 > 4; sig. =, 000 < 0,05), explica una inteligencia interpersonal mala (Wald = 6,102 > 4; sig. =, 000 < 0,05), de igual manera, la prueba Pseudo R cuadrado indica, que el 33,8% de la variabilidad de la acción tutorial depende de la inteligencia interpersonal, por lo tanto, se concluye: la acción tutorial incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de la institución educativa de Hualmay, 2020, entonces se rechaza la hipótesis nula.

De acuerdo a estos resultados se encuentra coincidencia con Gonzáles (2018) quien señala que la labor del tutor es importante para el desarrollo de la inteligencia interpersonal como parte de su formación educativa, consideró además que tanto la atención, comprensión y regulación de las emociones pueden trabajarse con el tutor, teniéndolo como guía u orientador. Sin embargo, Jordán (2019) considera que la inteligencia interpersonal posibilita todo tipo de aprendizaje porque predispone a los estudiantes a crear un clima positivo, siempre y cuando el tutor participe con la madurez y conocimientos requeridos para realizar la labor de tutor, comprometiéndose con respeto y responsabilidad. Ambos autores coinciden en que la labor del tutor va más allá de ser simplemente un guía en el aspecto académico, por el contrario, su responsabilidad se sitúa de mejor forma en el campo del desarrollo humano, porque es el tutor, en la mayoría de las ocasiones, quien realmente conoce la

realidad familiar, social, cultural y económica de los estudiantes, lo que diferencia su trabajo al de los demás.

Los resultados encontrados se relacionan con lo expresado teóricamente por Torres (2012) quien afirma que los estudiantes no sólo deben llenarse de conocimientos sino más bien, desarrollar la autonomía, la aceptación, la capacidad de aceptar a los demás como son, aprender a convivir con los demás y ser personas útiles y felices. Vélez (2019), al respecto, considera que el tutor puede contribuir con este tipo de formación, porque su trabajo es el de orientar, pero no sólo para lograr los objetivos académicos sino también los objetivos a nivel integral, para esto deberá ser el nexo entre las familias, los estudiantes y los docentes, desarrollando comunicación eficaz en todo momento. Oliveros (2004) considera que el tutor debe trabajar la autovaloración, la visión de futuro que tiene cada estudiante y el plan de vida (conocer sus metas, estrategias para cumplirlas, etc.).

En el nivel secundario, que concierne a una etapa entre los 11 y 17 años, se producen muchos cambios, tanto físicos como psicológicos y también socio emocionales; esto va modificando las conductas de los estudiantes (Iglesias, 2001); precisamente en este tiempo es que el tutor está al lado del estudiante; sería recomendable que un tutor compartiera cinco años de estudios a sus estudiantes, sin embargo, cada año se tiene un responsable diferente, esto puede resultar inicialmente desalentador o jugar en contra porque los estudiantes deberán nuevamente entablar un acercamiento con el tutor, hasta ese momento, ya se ha dejado pasar mucho tiempo y la ineficacia en la comunicación dificulta que el tutor realice su acción de forma eficiente, perdiéndose la posibilidad de trabajar la inteligencia emocional, que finalmente es la que comando el equilibrio emocional y a partir del cual surge la motivación para seguir adelante.

En cuanto al primer objetivo específico que se plantea para la investigación, los resultados descriptivos señalan que la autovaloración personal se encuentra en el nivel bueno (65%). Por otro lado, los resultados a nivel inferencial indican que la autovaloración personal incide en la inteligencia

interpersonal, ya que  $p\_valor < 0,05$ , y el Chi cuadrado = 18,745. Con respecto a la prueba de bondad de ajuste de los modelos, se observa que el  $p\_valor = ,310 > 0,05$ , lo cual indica que la autovaloración personal y la inteligencia interpersonal se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. Además, se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba de estimación de parámetros, es mayor que 4. Es decir, la autovaloración personal regular (Wald = 7,296; sig. = ,000 < 0,05) es predictor de la inteligencia interpersonal regular (Wald = 6,565; sig. = ,017 < 0,05). Los resultados de la prueba Pseudo R cuadrado señala, que el 22.7% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal depende de la autovaloración personal, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que señala que la autovaloración incide en la inteligencia emocional.

Los resultados hallados son similares a los hallados por Rodríguez, et. al. (2018) quienes señalan que a través de la aucción tutorial el docente puede reforzar la autovaloración personal y hacer que los estudiantes pongan de manifiesto su inteligencia interpersonal (las relaciones entre pares, las actividades pares conocerse e interactuar ayudarán al docente en su labor por conocer a los estudiantes y entablar una comunicación con mayor confianza. Godoy (2020) señala algo muy importante respecto a la labor del tutor, sobre todo para estos momentos en los que la educación es virtual, él considera que ante el tutor es la persona idónea para comunicar a los padres y a los docentes, de esta manera se pueden canalizar mejor las interrogantes de los padres y también informar a los docentes respecto a los estudiantes.

Asimismo, a nivel teórico Leiton (2003) definió la autovaloración personal como la capacidad para aceptarse a uno mismo y relacionarse con los demás sin dificultad, señala que los estudiantes vienen de casa con un nivel de autovaloración que puede ser recuperado o potenciado, dependiendo del núcleo familiar, esto dará al tutor, la tarea de conocer a los estudiantes y realizar una labor efectiva; la perspectiva del autor radica en señalar que los estudiantes que sean seguros de sí mismos, que sepan valorarse tendrán mejores mecanismos y ventajas en cuando a desarrollar inteligencia emocional, porque podrán asumir el control con mayor eficacia, cualquier situación

problemática que se presente podrán enfrentarla con calma, sin llegar al descontrol porque saben que sus decisiones serán las correctas, esto es lo que les da su autovaloración.

Para Olivares (2014) la acción tutorial, a través del acompañamiento permitirá que se pueda ayudar a aquellos con problemas de autoestima y autoconcepto, para finalmente obtener un nivel de desarrollo de la inteligencia interpersonal que sea positiva. Si se presentan estudiantes con poca autovaloración, que ante retos o situaciones en las que son el blanco de los demás, se sienten deprimidos, descontrolados, ofendidos, etc., entonces el tutor tendrá que trabajar mucho en fortalecer su inteligencia interpersonal y levantar la autoestima de estos estudiantes, para ello debe valerse de diversas estrategias que le permitan trabajar de manera acertada.

Para el segundo objetivo específico planteado en la investigación, los resultados descriptivos señalan que la visión de futuro personal se encuentra en el nivel bueno (81,3%). Por otro lado, los resultados a nivel inferencial indican que la visión de futuro personal incide en la inteligencia interpersonal, ya que  $p\_valor < 0,05$ , y el Chi cuadrado = 23,926. Con respecto a la prueba de bondad de ajuste de los modelos, se observa que el  $p\_valor = 0,07 > 0,05$ , lo cual indica que la visión de futuro personal y la inteligencia interpersonal se ajustan al modelo de regresión logística.

En cuanto al coeficiente de Wald asociado a la prueba de estimación de parámetros, es mayor que 4, es decir, una visión de futuro personal regular (Wald = 60,780 y sig. =, 000 < 0,05) es predictor de la inteligencia interpersonal regular (Wald = 7,013 y sig. =,000 < 0,05). En la prueba Pseudo R cuadrado se indica que el 29,7% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal depende de la visión de futuro personal; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados descriptivos coinciden con los hallazgos encontrados por Medina (2019) quien considera que los tutores, en los últimos años se han centrado en el seguimiento académico dejando de lado la visión que tienen los



chicos de su futuro, si el tutor se enfoca en los objetivos y metas que el estudiante tendrá mayores posibilidades de ayudarlo y plantearle estrategias para encaminarse hacia una visión de futuro positiva de la mano de una inteligencia interpersonal que le permita entablar relaciones positivas en su vida.

Por su parte, Gallarday, Flores y Padilla (2019) determinaron que los problemas que se presentan con mayor frecuencia en los estudiantes, son los relacionados con la conducta (convivencia entre pares), esto debido a que no se trabaja en beneficio de la inteligencia interpersonal; por esta razón, recomiendan elaborar un programa de convivencia para mejorar el clima escolar, con el acompañamiento constante del tutor y los docentes. Por otro lado, desde una perspectiva teórica, Oliveros (2004) considera que es necesario que el estudiante conozca sus capacidades, habilidades y destrezas y en base a estos plantee su visión de futuro; el tutor debe trabajar un FODA que les permita conocer también sus debilidades, oportunidades y amenazas y ser conscientes que no será fácil llegar a la meta planteada, sin embargo, tampoco será imposible si desde ya se empieza a trabajar en esa dirección.

El papel del tutor es fundamental para el desarrollo de esta dimensión que finalmente permitirá un crecimiento personal en el estudiante. La labor diaria que el tutor desempeña, inicialmente conociendo a los estudiantes y posteriormente guiando o acompañando en aspectos académicos y conductuales, lo pone muy cerca de trabajar sus emociones, mostrarle las oportunidades que hay en su entorno, las fortalezas que posee, las debilidades que debe ir dejando atrás y las amenazas que pueden dar un giro a su vida, cuando el estudiante es consciente de esto, tiene una visión de futuro en la que no ve sólo el éxito, sino también el camino con pequeños baches, pero que lejos de alejarlo de lo que quiere ser, lo ponen más cerca de conseguirlo.

Finalmente, es sumamente importante tener en cuenta que regular las emociones, en esta etapa de la educación secundaria permitirá que los estudiantes reconozcan cuando actúan bien y cuando actúan mal, tal como lo expresa Goleman (2000) al afirmar, en su teoría que la regulación emocional

permite el equilibrio y posibilita a la persona a sentirse capaz de enfrentar cualquier situación, pensando siempre en los demás.

En cuanto al tercer objetivo específico que se ha planteado en la investigación, los resultados descriptivos indican que la dimensión plan de vida se encuentra en el nivel bueno (70,70%). Por otro lado, los resultados a nivel inferencial indican que el plan de vida incide en la inteligencia interpersonal, ya que  $p\_valor < 0,05$ , y el Chi cuadrado = 18,808. Con respecto a la prueba de bondad de ajuste de los modelos, se observa que el  $p\_valor = 0,521 > 0,05$ , lo cual indica que el plan de vida y la inteligencia interpersonal se ajustan al modelo de regresión logística.

En cuanto al coeficiente de Wald asociado a la prueba de estimación de parámetros, es mayor que 4, es decir, el plan de vida regular (Wald = 99,201 y sig. =, 000 < 0,05) es predictor de la inteligencia interpersonal regular (Wald = 9,287 y sig. =,002 < 0,05). En la prueba Pseudo R cuadrado se indica que el 24,3% de la variabilidad de la inteligencia interpersonal depende del plan de vida; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados descriptivos coinciden con los hallazgos encontrados por Ramos, Tazo y Cochachi (2020) quienes plantean que la riqueza sociocultural de los estudiantes influye de forma positiva en su aprendizaje, además recalcan que la familia, la comunidad y la escuela (a través del tutor) son los verdaderos actores en la formación del estudiante, por lo tanto, el tutor debe trabajar en la elaboración de plan de vida, de cada estudiante, para ayudarlo a enfocar sus decisiones respecto a lo que tiene en mente para su futuro.

Por otro lado, Rodríguez, Alonso, y Cáceres (2018) consideran que cuando la acción tutorial se ejerce favorablemente en el ámbito académico y el estudiante responde entonces dejará mayor posibilidad de atención al ámbito personal, permitiendo un acercamiento y un mejor trabajo al tutor, asimismo Restrepo (2018) considera que la inteligencia interpersonal permite el equilibrio externo de las emociones necesaria para todos estos cambios que el estudiante deberá enfrentar a lo largo de su vida. Si el estudiante tiene

equilibrio emocional y es capaz de enfrentar retos, entonces podrá plantearse metas, trabajar en mejorar sus valores y tomar decisiones que lo beneficien, además de poner en práctica diversas estrategias con las que pueda resolver sus problemas.

La investigación de Paredes y Masabanda (2017) deja claro que parte de cumplir el plan de vida requiere del desarrollo de habilidades sociales, las cuales permitirán que ante situaciones problemáticas estas pueden ser enfrentadas haciendo uso de la inteligencia interpersonal, esa capacidad de entender a los demás y de decir las cosas sin temor pero con respecto, porque plantear un plan de vida denota mucha responsabilidad y muchas experiencias que a su vez pondrán en frente de los estudiantes nuevas situaciones que deberá librar con madurez. Una de las teorías definidas por Extremera (2003) respecto a la comprensión emocional durante la ejecución del plan de vida permiten reconocer y aceptar los errores, esto en la edad adolescente es sumamente difícil, por eso la gran tarea del tutor es enfocar acciones en las que los estudiantes tengan que experimentar la toma de decisiones, para tener mayor certeza de lo que quieren planificar, empezando desde tareas sencillas hasta tareas de mayor tiempo y responsabilidad.

Asimismo, Jara (2017) señaló que es importante aplicar el aprendizaje cooperativo cuando se trabaja la acción tutorial porque a través de ella se puede poner de manifiesto la inteligencia interpersonal, y es que el estudiante al vincularse e interactuar con sus compañeros también aporta con sus experiencias y ayuda a los demás, por lo tanto, se produce un aprendizaje espontáneo basado en la interacción de los estudiantes, en este tipo de trabajo la comunicación empática y la asertividad son fundamentales, para que entre los estudiantes haya armonía y confianza. La tarea del tutor y sus acciones son de gran responsabilidad porque no se enfoca sólo en el cumplimiento de horas de enseñanza de un determinado tema o conocimiento, tampoco se trata de realizar sesiones en las que se hagan charlas sobre temas de salud o especialidad, su accionar está centrado en lograr el desarrollo integral del estudiante teniendo en cuenta que su formación académica debe ir de la mano con su formación emocional. Si bien es cierto, el tutor no es el que resuelve los

problemas de los estudiantes, si es aquél que tiene la responsabilidad de observar las conductas diversas que presentan y dar la alerta a las familias y docentes respecto a la situación problema y de esta manera poder enfocar o plantear posibles soluciones, la labor se enmarca entonces en un acción que busca el bienestar estudiantil y para ello es necesario trabajar en la inteligencia emocional de los estudiantes, principalmente en su atención, comprensión y regulación emocional, es un gran reto pero no es una tarea imposible.

## **VI. Conclusiones**

- Primera: En referencia al objetivo general se concluye que según el coeficiente Nagelkerke la acción tutorial incide en un 33,8 % en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, en el año 2020.
- Segunda: En cuanto al primer objetivo específico se concluye que según el coeficiente de Nagelkerke la autovaloración personal incide en un 22,7% en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, en el año 2020.
- Tercera: En cuanto al segundo objetivo específico se concluye que según el coeficiente de Nagelkerke la visión de futuro personal incide en un 29,7% en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la de la institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, en el año 2020.
- Cuarta: En cuanto al tercer objetivo específico se concluye que según el coeficiente de Nagelkerke el plan de vida incide en un 24,3 % en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, en el año 2020.

## **VII. Recomendaciones**

- Primera: A las autoridades de la I.E: Julio C. Tello, se les recomienda considerar dentro del plan anual de trabajo del área de tutoría temas relacionados con el desarrollo de la inteligencia interpersonal, teniendo en cuenta que los estudiantes se encuentran en una situación de confinamiento, para lo cual se requiere de soporte emocional contante.
- Segunda: A los tutores de la I.E. Julio C. Tello se les recomienda considerar dentro de sus sesiones de seguimiento, instrumentos que permitan realizar un seguimiento constante de los estudiantes, poniendo énfasis en la autovaloración, autoestima, autoaceptación, estableciendo un diagnóstico que permita visualizar los cambios desde el inicio de la pandemia hasta ahora.
- Tercera: A los tutores de la I.E. Julio C. Tello se les recomienda trabajar con los PP.FF. como aliados, estableciendo un nexo de confianza que permita que puedan sentirse acompañados en este proceso de formación educativa de sus hijos y que además puedan encontrar este vínculo de comunicación eficaz.
- Cuarta: A los docentes de la I.E: Julio C. Tello se les recomienda capacitarse en temas relacionados a la inteligencia interpersonal para que puedan entender los comportamientos y actitudes que manifiestan los estudiantes, sobre todo en el nivel secundaria, proceso de cambios, debido a la adolescencia.

## VIII. Propuesta

### I. Datos generales:

**1.1 Título:** Propuesta de acción tutorial en educación secundaria para trabajar inteligencia interpersonal.

**1.2. Responsable:** Mg. Isabel del Pilar Escobar López.

**1.3. Institución Educativa:** Julio C. Tello.

### II. INTRODUCCIÓN

Realizar un Plan de Acción Tutorial ya que esto va a constituirse como un instrumento por excelencia necesario dentro de la planificación, la organización y el funcionamiento de la tutoría en una institución educativa, contribuyendo de esta manera en que todos los integrantes de la comunidad educativa estén comprometidos con el trabajo que se va a realizar (Prieto, 2010, p.). Esta propuesta está basada en el trabajo sobre la conciencia de uno mismo y de los demás, se busca desarrollar un trabajo relacionado con el control de nuestras emociones ante las reacciones de los demás. Los contenidos estarán divididos tomando en cuenta las competencias interpersonales como se ha desarrollado en el marco teórico, para ello, se trabaja el sustento de Remon (2003). A través de esta división se buscará trabajar los aspectos relacionados con la Inteligencia Interpersonal.

### III. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

	Inicio	Proceso	Final
Bloque I: Comprensión emocional	Vocabulario emocional	La caja de las emociones. Sentimos y vivimos.	Plasmando emociones
Bloque II: Regulación emocional	Relajando el cuerpo	El semáforo de las emociones	No te descontroles
Bloque III: Atención emocional	Así soy yo	Mi propia cueva ¿Qué ven los demás en mí?	Cada persona espera algo distinto de mí.

#### **IV. CONTEXTUALIZACIÓN**

Esta propuesta se puede desarrollar en cualquier ciclo de la educación básica regular, pues las actividades planteadas no requieren de un conocimiento elevado, por este motivo se puede realizar este trabajo en cualquier ciclo de la Educación secundaria. Pero desarrollaremos esta propuesta, en los estudiantes de 2do y 3ro. De Secundaria, lo trabajaremos en la I.E. Julio C. Tello del distrito de Hualmay. Los estudiantes tienen entre 13 - 14 años de edad. Estas actividades se adaptarán a cada grupo con el cual se trabaje, adecuando las temáticas tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes en el grupo. En conclusión, se puede mencionar que esta propuesta puede ser trabajada en cualquier aula, ya que no es necesario centrarse en un contexto.

##### **a. Destinatarios**

Esta propuesta se va a trabajar con estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 14 años de edad. Del mismo modo podrá ser adecuada tomando en cuenta el grupo con el cual se trabaje y de acuerdo a las situaciones que se vayan desarrollando.

##### **b. Temporalización y recursos**

El tiempo y los recursos que se van a utilizar se encuentran detallados dentro de cada actividad que se va a desarrollar la cual tiene una variación según la tarea que se trabaje.

#### **V. METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizará estará basada en la participación y la comprensión, buscando que los estudiantes puedan participar en la ejecución de las distintas actividades, así como que puedan comprender todo el trabajo que se desarrolla en los diversos momentos. Nos basaremos en buscar en los estudiantes su participación activa, estimando el protagonismo de cada uno de los estudiantes con el fin de lograr una mayor motivación y que puedan participar en la ejecución de los ejercicios. Tomando en cuenta que ellos son los creadores del conocimiento a través de las diversas reflexiones que dan a conocer. Se propiciarán las buenas relaciones sociales y la educación en valores, con el fin de favorecer conductas positivas y dejando de lado los comportamientos inadecuados como como la falta de respeto, insultos etc.

#### **VI. CONTENIDO**

Los contenidos que se van a desarrollar en esta propuesta están encaminados para trabajar la identificación, clasificación y comprensión de las emociones del mismo estudiante y de los demás. Las cuales se trabajarán mediante representaciones. Los contenidos que se plantean son:

- Atención emocional.
- Regulación emocional.
- Control y autoestima.

#### **VII. OBJETIVOS**

Los objetivos que se van a desarrollar en esta propuesta están determinados a que los estudiantes puedan lograr:

- Identificar, clasificar y describir los diferentes tipos emociones directamente relacionadas con la inteligencia interpersonal.
- Expresar y regular las emociones



VIII. EVALUACIÓN		
Para realizar la evaluación está se centrará en tres niveles: una evaluación centrada en el estudiante, otra relacionada con el docente y otra con la propia propuesta.		
Docente	Estudiante	Programa
Estructura bien las tareas.	Se implica en las actividades: pone interés, anima a los demás, etc.	Rendimiento de los estudiantes.
Utiliza diversos tipos de interacciones.	Interacciona con los demás: dialoga, se integra, etc.	Objetivos logrados y no logrados.
Procura un clima afectivo en el aula	Respeto las normas y el material	Grado de dificultad de las actividades.
Organiza adecuadamente el tiempo.	Presta atención cuando se explican las actividades.	Realización correcta de la actividad.
Utiliza el entorno de forma correcta para fomentar el aprendizaje.	Resuelve los conflictos de forma dialogada.	Adecuación de la planificación.
Muestra intencionalidad didáctica en la ejecución del proceso.	Plantea sus propias ideas.	Adaptación adecuada con grupo clase.
Realiza una organización previa de las tareas.	Respeto los turnos de intervención.	Dificultades observadas.
IX. ACTIVIDADES		
Bloque I: Comprensión emocional		
Actividad de Inicio: El vocabulario emocional		
Objetivos didácticos		Contenidos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar, clasificar y describir diferentes emociones.</li> <li>Utilizar y ampliar el vocabulario emocional.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las emociones.</li> <li>Clasificar las emociones que sentimos con el nombre dado.</li> <li>Concepto de emociones tomando en cuenta las emociones más básicas.</li> </ul>
Desarrollo de la actividad:		
<p>Trabajo en grupo clase.</p> <p>Durante 15 minutos aproximadamente.</p> <p>Los estudiantes irán anotando todas aquellas emociones que han estado sintiendo en el transcurso de los días. Presentado este listado procederán a colocarse en semicírculos, proceden a leerlas en silencio y luego en las leerán para los que están en la clase, un estudiante irá apuntando en la pizarra las emociones que vayan saliendo, se procede a eliminar las emociones repetidas y las que a juicio de los estudiantes no se consideren emociones. En la pizarra se dibujará una tabla de 6 columnas, en cada una de ellas se plasmará una emoción: alegría, tristeza, miedo, vergüenza, sorpresa e ira y tendrán que clasificar las emociones anteriormente apuntadas, si alguna de las emociones no corresponde el educador detallará que se trabajará más adelante. Puesta en común: a medida que se apuntan las emociones el tutor o tutora irá preguntando: ¿qué sentimos cuando estamos tristes etc.? Luego se reflexionará</p>		

sobre cómo van a expresar una emoción de manera que utilicen palabras diferentes.

Recursos: Pizarra, tiza.

Tiempo: 40 min. aproximadamente

### Actividad de proceso 1: La caja de las emociones

Objetivos didácticos	Contenidos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplear un vocabulario emocional.</li> <li>• Tomar conciencia de las distintas emociones.</li> <li>• Diferenciar las emociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender las emociones propias y ajenas.</li> <li>• Representar las emociones.</li> </ul>

#### Desarrollo de la actividad:

Trabajo en grupo clase.

En un cuadro se van a plantear cuatro fichas en las que se escribirán las siguientes emociones: alegría, tristeza, miedo e ira, estas fichas se pueden guardar en una caja denominada "Caja de las emociones". En círculo, los estudiantes participaran dando a conocer diversas situaciones en las que hayan alegría, tristeza, miedo e ira, tendrán un tiempo de tres minutos para que piensen, el tutor o tutora pedirá cuatro voluntarios, a los cuales se les tapará los ojos y deberán de sacar una ficha de la caja de las emociones, se les dejará que lean la ficha y piensen de qué forma pueden representar esa emoción ante el grupo, de uno en uno, irán representando una emoción. Al finalizar cada representación, el educador realizará preguntas:

- ¿Has pensado una situación similar para la emoción representada?
- Los estudiantes responden si o no y se apuntaran las repuestas a la derecha de la pizarra.
- ¿He experimentado la misma emoción que el que la represento?
- Se escribirán las respuestas al otro lado de la pizarra.

Al finalizar la representación de los cuatro voluntarios se realizará una reflexión común. Puesta en común: el educador planteará una serie de preguntas para dirigir el debate y propiciar la participación de todos:

- ¿Todos sentimos la misma emoción en situaciones diferentes?
- ¿Esta emoción se puede vivir en situaciones diferentes?
- ¿Has aprendido algo nuevo sobre las emociones?

Recursos: pizarra, tiza, pañuelo, fichas de emociones y caja de emociones.

Temporalización: 50 minutos aproximadamente

### Actividad de proceso 2: Sentimos y vivimos

Objetivos didácticos	Contenidos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las emociones ante determinadas circunstancias.</li> <li>• Asociar las emociones a hechos de la vida diaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferenciar las emociones a través de las reflexiones.</li> <li>• Plantear diversas situaciones en el aula.</li> </ul>

#### Desarrollo de la actividad:

Trabajo en grupo clase.

En la pizarra se procede a dibujar un cuadrado con 6 partes iguales, cada una

de ellas con un color diferente para cada emoción, se entregará a cada estudiante 6 fichas, cada una de un color y con una emoción. El tutor o tutora va a plantear situaciones de la vida diaria y los estudiantes contestarán a cada situación levantando la ficha de la emoción que crea vivir ante dicha emoción. En la pizarra se irán anotando el número de emociones vividas ante la situación mencionada y se irán planteando situaciones hasta nombrar todas aquellas emociones que se han planteado.

Puesta en común: se reflexionará sobre la diversidad de emociones experimentadas y sobre cómo las emociones de cada uno pueden verse alteradas por situaciones externas.

Recursos: 6 fichas que representen las emociones a trabajar.

Temporalización: 40 minutos aproximadamente

### Actividad final: Plasmando emociones

#### Objetivos didácticos

- Representar emociones gráficamente.
- Diferenciar las emociones.
- Comparar las diferentes expresiones representadas para cada emoción.

#### Contenidos didácticos

- Detectar sentimientos internos.
- Comunicar sentimientos de forma no verbal.

#### Desarrollo de la actividad:

Trabajo en grupo clase.

Los estudiantes serán divididos en grupos de tres o cuatro personas. A cada grupo se les dará lápices de colores, tijeras revistas, pegamento y una cartulina dividida en 6 partes iguales donde se escribirán las emociones a trabajar (ira, alegría, miedo, vergüenza, sorpresa y tristeza) esta actividad se divide en seis partes diferentes y para cada una de ellas se plantea una instrucción, se les irán dando las normas de una en una, esperando a que terminen cada una de ellas para luego ir incluyendo las demás, dejando unos 5 minutos para cada actividad, en cada actividad escribirán la emoción dada.

Puesta en común: completados los seis recuadros se colocarán en la pared de la clase.

Recursos: cartulina, lápices de colores, revistas, pegamento y tijeras.

Temporalización: 50 minutos aproximadamente

### Bloque II: Regulación de las emociones

#### Actividad de Inicio: Relajando el cuerpo

#### Objetivos didácticos

- Identificar las emociones.
- Experimentar la relajación.
- Describir el bienestar que ofrece la relajación.
- Valorar el estado del cuerpo para permitir regular las emociones.
- Adquirir la práctica de la relajación.

#### Contenidos didácticos

- Conocer el propio cuerpo.
- Controlar el cuerpo.
- Relajar del cuerpo.

**Desarrollo de la actividad:**

Trabajo en grupo clase.

En círculo los estudiantes van a pensar en lo que han estado haciendo, cómo se sienten y las emociones que están sintiendo, tumbados en el suelo, con los ojos cerrados se comienza la relajación con música suave de fondo. El docente tutor o tutora leerá un texto para que vayan interiorizando y puedan seguir las instrucciones.

Puesta en común: se inicia una puesta en común de los estudiantes de forma voluntaria los cuales podrán comunicar las sensaciones y emociones que han experimentado. Para dirigir el debate el tutor hará preguntas como:

- ¿Cuál es tu estado antes de empezar la relajación?
- ¿Qué has sentido?
- ¿Qué emociones has experimentado?

Recursos: espacio amplio.

Temporalización: 20 minutos aproximadamente.

**Actividad de proceso: Semáforo de emociones****Objetivos didácticos**

- Identificar las emociones.
- Reconocer y aceptar las emociones experimentadas.
- Analizar y valorar la respuesta más apropiada.
- Regular las emociones

**Contenidos didácticos**

- Comunicar las emociones.
- Regular las emociones.
- Analizar las emociones.
- Tomar decisiones

**Desarrollo de la actividad:**

Trabajo en grupo clase.

Los estudiantes se agruparán de 3 o 4 personas y se les entregará una ficha de trabajo, cada uno deberá de explicar una situación vivida en la que crea que su reacción fue explosiva, todos deben de explicar una situación, después y luego escogerán tres situaciones que quieran dar a conocer al resto de la clase. El grupo elegirá un secretario el cual se encargará de escribir las tres situaciones escogidas por cada grupo.

Trabajo en grupo clase: el tutor o tutora procede a dibujar un semáforo en la pizarra, según la ficha de trabajo, cada color indicará un paso a seguir que llevará escrito en forma de consigna.

Un representante de cada grupo según el orden establecido, leerá al resto de la clase una de las situaciones escrita. El tutor o tutora llevará a cabo la reflexión y el análisis de cada uno de los casos expuestos (semáforo rojo, ámbar y verde).

Trabajo en pequeño grupo: una vez realizado un ejemplo con la clase los grupos se reunirán y lo harán entre ellos.

Puesta en común: cada portavoz comentará lo realizado en su grupo, compartiendo una de las situaciones y explicando de la forma más clara los pasos dados.

El tutor o tutora guiará la puesta en común ayudando a reflexionar sobre las reacciones que a menudo son impulsivas.

Deberá hacer ver a los estudiantes que siempre conviene buscar alternativas

que nos produzcan mayor bienestar.

Recursos: semáforo, papel, bolígrafo, pizarra, tizas de colores y ficha de trabajo.  
Temporalización: 60 minutos aproximadamente

<b>Actividad final: No te descontroles</b>	
<b>Objetivos didácticos</b>	<b>Contenidos didácticos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar diferentes niveles de intensidad de las emociones.</li><li>• Reflexionar sobre posibles consecuencias que desembocan los niveles de intensidad.</li><li>• Evitar el descontrol.</li><li>• Analizar situaciones en que se han manifestado diferentes niveles de intensidad emocional.</li><li>• Aceptar y experimentar emociones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulación de las emociones. →</li><li>Conocer las consecuencias de expresar nuestras emociones. →</li><li>Escucha de las emociones ajenas</li></ul>
<b>Desarrollo de la actividad:</b>	
<p>Trabajo en grupo clase.</p> <p>Esta actividad se realiza con cuatro emociones escritas en la pizarra (miedo, enfado alegría y tristeza), el profesor o profesora da a conocer la primera emoción y preguntará: ¿Qué sentiste cuando tenías mucho miedo? (terror, espanto etc.), a medida que el estudiante menciona su respuesta, estas se escribirán de un color en la pizarra. Con la misma emoción se pregunta: ¿y cuando el miedo es muy suave? (susto, sobresalto etc.) las aportaciones se escriben al otro lado de la pizarra. Estas interrogantes se realizarán para las cuatro emociones, hasta completar el cuadro de las emociones, a continuación, se realizará dos tablas, en la primera con cada emoción en la que se rellenen tres niveles, suave, intermedio, intenso y se escribe una situación. En otra tabla se escriben "expresiones" según los niveles.</p> <p>Puesta en común: se pedirá a los estudiantes que compartan con el grupo experiencias de emociones vividas y las actuaciones en los diferentes niveles. El tutor o tutora comparará las emociones según el nivel de intensidad de la emoción, dándoles a conocer que cuando la emoción está en un nivel más alto es más difícil controlar las acciones.</p> <p>Recursos: tiza y pizarra. Temporalización: 60 minutos aproximadamente</p>	

## Referencias

- Álvarez, M. (2015). *Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos*. Universidad de Barcelona – España. Recuperado de: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54379/2/298501-1025851-1-PB-1.pdf>
- Arela, J. y Durand, B. (2017). *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa*. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3553>
- Ávila, W. (2002). *Compendio de Orientación*. Maracaibo: Ediciones Lux S.A.
- Bastida, L. (2020). *¿Qué es la regulación emocional?* Artículo. Coaching Camp. Recuperado de: <https://www.coachingcamp.es/inteligencia-emocional/>
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona):
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI, 10, 61-82.
- Campos, J (2006). *Seminario de motivación y tutoría educacional*. Lima: Editorial San Marcos.
- Contreras, C. (2019). *Gestión Tutorial y Formación Integral del estudiante de Educación Inicial de la Institución Educativa Salaverry*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38176>
- Fernández, A. (2016). *Dialogando sobre emociones con niños en riesgo de exclusión social: un estudio preliminar*. Acción Psicológica, Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/scielo.S0718-9729201900030000300014&g=en>
- Fernández, E. (2009). *Emociones positivas*. Madrid: Pirámide.
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: Universidad ESAN.
- Gallarday, S., Flores, A. y Padilla M. (2019). *Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a18v7n2.pdf>

- García Fernández, M., y Giménez-Mas, S.I. (2010). *La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral. Cuadernos del Profesorado, 3(6), 43-52.
- Gardner, H. (2000). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Gardner, H. (2001). *Multiple intelligences: the theory in practice*. New York: Basic Books.
- Godoy, C. (2020). *Cinco claves para la implementación de programas de formación virtual: una propuesta desde la experiencia de tutoría*. *Revista Saberes Educativos*. DOI 10.5354/2452-5014.2020.57781
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairos. S.A. Barcelona – España. Recuperado de: <http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligenzial.pdf>
- Goleman, D. (2000). *Emotional intelligence. Why it can matter more than IQ*. London: Bloomsbury.
- Goleman, D. (2003). *Emociones destructivas. Cómo entenderlas y superarlas*. Barcelona: Kairos.
- González, A. (2018). *La función tutorial en educación primaria y secundaria*. UNED. España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/t205218>
- Guerrero, J. y Fuster, D. (2019). *Predominant Components of the Tutorial Action in University Students*. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/en\\_a12v7n2.pdf](http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/en_a12v7n2.pdf)
- Gutiérrez, R. (2007). *La importancia de la tutoría en el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel medio superior*. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf>
- Hernández R, Fernández C, y Baptista, P (2014) *Metodología de la investigación científica*. Mc. Graw Hill. México
- Jara, D. (2017). *Inteligencia interpersonal y su relación con el aprendizaje cooperativo en el área de matemática, en los estudiantes de una Institución Educativa en Chachapoyas –Amazonas*. Recuperado de: Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1566>

- Jiménez, A. (2019). *Inteligencia emocional*. Recuperado de: [https://www.aepap.org/sites/default/files/pags.\\_481-494\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._481-494_inteligencia_emocional.pdf)
- Jordán, M. (2019). Inteligencia interpersonal y clima organizacional en docentes de educación secundaria del distrito de Huando – Huancavelica. Universidad Nacional del Centro de Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5729>
- Juchniewicz, J. (2010). *The influence of social intelligence on effective music teaching*. Journal of Research in Music Education. United State.
- Kabat-Zinn, J. (2007). *La práctica de la atención plena*. Barcelona: Kairos
- Kanazawa, S. (2010). Evolutionary psychology and intelligence research. American Psychologist. United State.
- Krauskopf, D. (2014). *Adolescencia y educación*. San José, Costa Rica: Recuperado de: <https://revistaedu.pe/index./increcendo/article/view/920>
- Medina, R. (2019). *Autoevaluación del desempeño de docentes tutoras y la acción tutorial en el Colegio Vallesol de Piura*. Universidad de Piura. Recuperado de: <https://pirhua.udep.edu.pe/bitsta/handle/11042/4007.pdf>
- Mikulic, I. (2018) *Evaluación de la Inteligencia Emocional, la Satisfacción Vital y el Potencial Resiliente en una muestra de estudiantes de Psicología*. Recuperado de: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/51894>
- Morales, G. (2014). *Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 12(1), 9-25. Recuperado de: <http://cuadernosjudaicos.uchile.cl/index.php/RDP/article//17293/18033>
- Napa, A. y Relaiza, H. (2019) *Tutorial Action for the Development of Social Skills in University Students*. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/12692/32738>
- Extremera, N. (2003). *Emotional intelligence in the educational context: scientific findings of its effects in the classroom*. Education magazine, N° 332PP. 97-116 97.
- López, C., Acosta, I. y García, I. (2006). *Emotional intelligence in local police. Anxiety and stress*. Vol. 12 (2 - 3), pp. 463 – 477.
- Mora, F. (2009). *¿Cómo funciona el cerebro?* Madrid: Alianza Editorial.



- Ministerio de Educación (2005) *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*. Lima – Perú. MINEDU.
- Oliveros, R (2004). *Perspectiva emprendedora del cambio educativo en tutoría*. Lima: Editorial Bruño.
- Ortega, J. (2003). *Percepción de los Tutores y Alumnos sobre la Importancia de los Principios y Técnicas Didácticas de la Lengua y la Literatura*. Tesis Doctoral. Universidad de Granada.
- Padilla, R. (2009). *Desarrollo psicoevolutivo de 12 - 16 años*. Granada, Revista Psychology. 45 (14), 1 – 9.
- Paredes, C. (2019). *Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa “Salaverry”*. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucu.pe/212692/38176/pdf>
- Paredes, M. y Masabanda, D. (2017). *Inteligencia Interpersonal en los estudiantes de la Unidad Educativa Cap. Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba*. Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3939>
- Petrovici, A. y Dobrescu, T. (2014). *The role of emotional intelligence in building interpersonal communication skills*. Recuperado de: <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2client>
- Prieto, J. (2010). *Plan de orientación y acción tutorial II*. Recuperado de: [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G\\_Recursos\\_orientacion/g](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g)
- Ramos, F., Tazzo, M., y Cochachi, A. (2020). *La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200424#B6](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200424#B6)
- Ramos, W. (2001). *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Editorial Abedul.
- Remon, A. (2003). *Educación emocional*. Programa para educación Primaria (6-12 años). Barcelona: Cisspraxis, S.A.
- Restrepo, A. (2018). *Un estudio de la relación entre las inteligencias inter e intrapersonal, la creatividad y el rendimiento académico*. Universidad Internacional de la Rioja. Colombia. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4728/pdf>

- Ricoy, M. y Pino, M. (2021). *Tutorial Action as a Resource to Improve Higher Education*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publi/240691256>
- Rodríguez, Cáceres y Alonso. *Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España*. Dialnet. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6687250>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Versión Universitaria. Lima – Perú.
- Santiago, J., Tornay, F. y Gómez, E. (2001). *Procesos psicológicos básicos*. Madrid: MacGraw-Hill.
- Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Seminario Galego de Educación para la paz. España.
- Siegel, D. (2007). *The mindful brain*. New York: Norton y Company
- Sovero, F. (2001). *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Editorial Abedul.
- Valderrama, S. (2017). *Metodología del trabajo universitario*. Editorial San Marcos. E.I.R.L.T.D.A. Lima – Perú.
- Vallés, A. (2005). *El desarrollo de la Inteligencia Emocional*. España. Benacanti
- Vara, A. (2015). *Siete pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación*. Editorial San Marcos. Lima – Perú.
- Vela, G (2011). *Glosario de Tutoría y Orientación Educativa*. Facultad de Ciencias de la Educación – UNSA, Arequipa.

## **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: .Acción Tutorial en la Inteligencia Interpersonal de estudiantes de Segundo Grado de Secundaria en época de Pandemia.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>Problema General</b> ¿De qué manera incide la acción tutorial en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020?	<b>Objetivo General</b> Determinar la incidencia de la acción tutorial en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	<b>Hipótesis General</b> La acción tutorial incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	<b>Variable 1: Acción Tutorial</b>			
			<b>Definición conceptual</b> La acción tutorial es una tarea que implica a toda la comunidad educativa, pero es el tutor el principal ejecutor y le corresponde coordinar, dinamizar y llevar a cabo su función teniendo en cuenta ejes fundamentales: la autovaloración personal, la visión de futuro personal y el plan de vida, así lo señalan Oliveros (2004)			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
			Autovaloración personal	Auto concepto Autoestima	1,2,3,4 5,6,7,8	Malo (8 – 15) Regular (16 – 23) Bueno (24 – 32)
			Visión de futuro personal	Capacidades personales Seguridad en sí mismo Compromisos Convicciones	9,10,11 12,13,14 15,16,17 18,19,20	Malo (12 -- 23) Regular (24 - 35) Bueno (36 - 48)
Plan de Vida	Metas personales Valores Toma de decisiones Estrategias	21,22,23 24,25,26 27,28 29,30		Malo (12 -- 23) Regular (24 - 35) Bueno (36 - 48)		
<b>Problemas específicos</b>  ¿De qué manera incide la autovaloración personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020?	<b>Objetivos específicos</b>  Determinar la incidencia de la autovaloración personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	<b>Hipótesis específicos</b>  La autovaloración personal incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	<b>Variable 2: Inteligencia Interpersonal</b>			
			<b>Definición conceptual</b>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
¿De qué manera incide la visión de futuro personal en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020?			Atención emocional	Identificar emociones Atender emociones Registrar emociones	1,2,3 4,5,6 7,8,9,10	Bajo (10 – 20) Medio (21 – 30) Bueno (31 – 40)

Hualmay, 2020?  ¿De qué manera incide el plan de vida en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020?	Hualmay, 2020.  Determinar la incidencia del plan de vida en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	Hualmay, 2020.  El plan de vida incide positiva y significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.	Comprensión emocional	Comprender emociones Razonar emociones Interpretar emociones	11,12,13 14,15 16,17,18	Bajo (8 – 15) Medio (16 – 23) Bueno (24 – 32)
			Regulación emocional	Demostrar emociones Expresar emociones Trasmitir emociones	19,20,21 22,23,24 25,26,27	Bajo (9 – 18) Medio (19 – 28) Bueno (29 – 36)
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</b>			
<b>TIPO</b> Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica que la investigación básica.	<b>POBLACIÓN:</b> La población está conformada por la cantidad de 300 estudiantes que hay en total	<b>TECNICA:</b> La técnica utilizada es la encuesta, para las dos variables.	<b>DESCRIPTIVA:</b>  Los resultados obtenidos serán analizados y procesados haciendo uso de las estadísticas descriptiva, para lo cual se utilizará la tabla de contingencia y figuras estadísticas.			
<b>DISEÑO</b> Es una investigación diseño - no experimental de corte transversal.  Correlacional causal.	<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b> La muestra estuvo conformada por 300 los estudiantes de 2do. Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay, 2020.  Tipo de muestreo: Probabilística estratificada.	<b>INSTRUMENTOS:</b> Se utilizarán los siguientes instrumentos: Cuestionario de Acción Tutorial de Oliveros (2004) citado en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Cuestionario de Inteligencia Emocional Percibida de Goleman (1998) citada por Mikulic (2018)	<b>INFERENCIAL:</b>  El método de análisis de los resultados para la contratación de hipótesis será el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.			

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

*Operacionalización de la variable 1*

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Acción Tutorial	De acuerdo con la definición de Oliveros (2004), la acción tutorial una tarea que involucra a al tutor, a los docentes y a la familia; pero es el tutor quien ejecuta, coordina, dinamiza y lleva a cabo su función teniendo en cuenta ejes fundamentales como: la autovaloración personal, la visión de futuro personal y el pan de vida.	Desde el punto de vista operacional la variable Acción Tutorial presenta las siguientes dimensiones: Autovaloración personal (8 ítems), Visión de futuro personal (12 ítems) y Plan de vida (10 ítems), conformada a su vez por 30 preguntas. Esta variable será medida a través de un Cuestionario tipo escala de Likert de Acción Tutorial de Oliveros (2004) citada en el Manuel de Tutoría y Orientación Educativa (2007), bajo una escala de respuestas nominal politómica nunca = 1, a veces = 2, casi siempre = 3 y siempre = 4.	Autovaloración	Autoconcepto Autoestima	<i>Malo ( 8 – 15)</i> <i>Regular (16 – 23)</i> <i>Bueno (24 – 32)</i>
			Visión de futuro personal	Capacidades personales Seguridad en sí mismo Compromisos Convicciones	<i>Malo (12 – 23)</i> <i>Regular (24 – 35)</i> <i>Bueno (36 – 48)</i>
			Plan de Vida	Metas personales Valores Toma de decisiones Estrategias	<i>Malo (10 – 20)</i> <i>Regular (21 – 30)</i> <i>Bueno (31 – 40)</i>

Tabla 2

Operacionalización de la variable 2

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Inteligencia Interpersonal	Krauskopf (2014) señaló que la inteligencia interpersonal es una necesidad, la cual surge en una sociedad en la que se producen múltiples relaciones y en la que hacen falta interlocutores que beneficien las relaciones interpersonales, atendiendo, y comprendiendo y regulando emociones.	Desde el punto de vista operacional la variable Inteligencia Interpersonal presenta las siguientes dimensiones: Atención emocional (10 ítems), Comprensión emocional (8 ítems); Regulación emocional (9 ítems), conformada a su vez por 27 preguntas. Esta variable será medida a través de un Cuestionario tipo escala de Likert de Inteligencia Emocional Percibida de Goleman (1998) adaptada por Mikulic (2018), bajo una escala de respuestas nominal politómica nunca = 1, a veces = 2, casi siempre = 3 y siempre = 4.	Atención emocional	Identificar emociones Atender emociones Registrar emociones	<i>Bajo (10 - 20)</i> <i>Medio (21 - 30)</i> <i>Bueno (31 - 40)</i>
			Comprensión emocional	Comprender emociones Razonar emociones Interpretar emociones	<i>Bajo (8 - 15)</i> <i>Medio (16 - 23)</i> <i>Bueno (24 - 32)</i>
			Regulación emocional	Demostrar emociones Expresar emociones Trasmitir emociones	<i>Bajo (9 - - 18)</i> <i>Medio (19 - 28)</i> <i>Bueno (29 - 36)</i>

Tabla 3

*Distribución de frecuencias y porcentajes de acción tutorial*

	F	%	% válido	% acumulado
Malo	6	2	2	2
Regular	69	23	23	25
Bueno	225	75	75	100
Total	300	100	100	

En la tabla 3, se muestran los niveles de la acción tutorial de los cuales el 75% de los estudiantes consideran que la acción tutorial está en un nivel bueno mientras que un 23% señala que el nivel es regular y sólo un 2% considera que el nivel es malo.

Tabla 4

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la inteligencia interpersonal*

	F	%	% válido	% acumulado
Malo	10	3,3	3,3	3,3
Regular	61	20,3	20,3	23,7
Bueno	229	76,3	76,3	100
Total	300	100	100	

En la tabla 4, se muestran los niveles de la inteligencia interpersonal de los cuales el 76,3% de los estudiantes consideran que la inteligencia interpersonal está en un nivel bueno mientras que un 20,3% señala que el nivel es regular y sólo un 3,3% considera que el nivel es malo.



Tabla 5

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la Acción Tutorial*

	Malo		Regular		Bueno	
	F	%	F	%	F	%
Autovaloración	2	0.70	103	34.30	195	65
Visión de futuro personal	4	1.30	52	17.30	244	81.30
Plan de vida	9	3	79	26.30	212	70.70

En la tabla 5, se muestran los niveles de las dimensiones de acción tutorial, de los cuales para la dimensión autovaloración, los estudiantes consideran que el 65% están en un nivel bueno, un 34.30% señalan un nivel regular y sólo un 0.70% señala el nivel malo; en cuanto a la dimensión visión de futuro el 81.30% señalan que el nivel es bueno, un 17.30% percibe un nivel regular y un 1.30% considera un nivel malo y finalmente para la dimensión plan de vida el 70.70% consideran que el nivel es bueno, 26.30% señala que el nivel es regular y un 3% considera que el nivel es malo.

Tabla 6

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Inteligencia Interpersonal*

	Malo		Regular		Bueno	
	F	%	F	%	F	%
Atención emocional	21	7	152	50.7	127	42
Comprensión emocional	51	17	168	56	81	27
Relación emocional	27	9	125	41.7	148	49

En la tabla 6, se muestran los niveles de las dimensiones de inteligencia interpersonal, de los cuales para la dimensión atención emocional los estudiantes consideran que el 50.6% está en un nivel regular, un 42% indican que el nivel es bueno y un 7% señala que el nivel es malo; en cuanto a la dimensión comprensión emocional el 56% señalan que el nivel es regular, un 27% percibe un nivel bueno y un 17% considera un nivel malo y finalmente para la dimensión relación emocional el 49.30% consideran que el nivel es bueno, el 41.70% señala que el nivel es regular y un 9% considera que el nivel es malo.

## FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

### Ficha Técnica del instrumento de Acción Tutorial

<b>Denominación</b>	<b>Cuestionario de Acción Tutorial</b>
<b>Autor</b>	Ricardo Oliveros Bazán
<b>Año</b>	2004
<b>Adaptado</b>	Isabel Escobar López
<b>Propósito</b>	Medir los niveles de la acción tutorial en base a sus dimensiones e indicadores
<b>Tipo de reactivos</b>	Proposiciones tipo Escala de Likert
<b>N° de ítems</b>	Está formado por 30 ítems que evalúan tres dimensiones: Autovaloración personal (9 ítems), visión de futuro personal (12 ítems) y Plan de Vida (10 ítems). Cada uno de los ítems califica en una escala que va de 1 a 4; nunca =1, a veces = 2, casi siempre = 3 y siempre = 4.
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Duración</b>	25 minutos aprox.
<b>Rango de aplicación</b>	Estudiantes de secundaria
<b>Aspectos normativos</b>	Muestra concerniente al 100% de la población
<b>Significación</b>	El puntaje interpretado permite apreciar el nivel de acción tutorial, lo cual está valorado a través de rangos: malo, regular, bueno.

**Ficha Técnica del instrumento de Inteligencia Emocional (Interpersonal)  
Percibida**

<b>Denominación</b>	<b>Inventario de Inteligencia Emocional (Interpersonal)</b>
<b>Autor</b>	Daniel Goleman
<b>Año</b>	1998
<b>Adaptado</b>	Isabel Escobar López
<b>Propósito</b>	Medir los niveles de la de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.
<b>Tipo de reactivos</b>	Proposiciones tipo Escala de Likert
<b>N° de ítems</b>	Está formado por 27 ítems que evalúan tres dimensiones: Atención emocional (10 ítems), la comprensión emocional (08 ítems) y la regulación emocional (09 ítems).. Cada uno de los ítems califica en una escala que va de 1 a 4; nunca =1, a veces = 2, casi siempre = 3 y siempre = 4.
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Duración</b>	25 minutos aprox.
<b>Rango de aplicación</b>	Estudiantes de secundaria
<b>Aspectos normativos</b>	Muestra concerniente al 100% de la población
<b>Significación</b>	El puntaje interpretado permite apreciar el nivel de acción tutorial, lo cual está valorado a través de rangos: malo, regular, bueno.

## CUESTIONARIO DE ACCIÓN TUTORIAL

(Oliveros, 2004 citado en Manual de Tutoría y Orientación Educativa)

INTELIGENCIA INTERPERSONAL					
	Autovaloración personal	N	AV	CS	S
1	El tutor reconoce mi esfuerzo por ser mejor cada día.	1	2	3	4
2	El tutor acepta mis sugerencias respecto a temas que debemos desarrollar.	1	2	3	4
3	El tutor me hace dirigir equipos de trabajo en el aula.	1	2	3	4
4	El tutor resalta mis habilidades personales ante mis compañeros.	1	2	3	4
5	El tutor nos permite opinar con libertad acerca de lo que pensamos.	1	2	3	4
6	Siento que el tutor me escucha cuando le comento mis temas personales.	1	2	3	4
7	El tutor respeta nuestras individualidades.	1	2	3	4
8	El tutor nos anima cuando algo no nos sale bien.	1	2	3	4
	Visión de futuro personal	N	AV	CS	S
9	El tutor desarrolla estrategias para descubrir nuestras capacidades.	1	2	3	4
10	El tutor realiza diversas actividades para poner en práctica nuestras capacidades.	1	2	3	4
11	El tutor diseña sesiones para que intercambiamos nuestras habilidades y destrezas.	1	2	3	4
12	El tutor nos enseña a desarrollar habilidades sociales.	1	2	3	4
13	El tutor busca fortalecer la seguridad en nosotros mismos.	1	2	3	4
14	El tutor nos hace exponer temas libres para fomentar nuestra seguridad al hablar ante los demás.	1	2	3	4
15	El tutor trabaja con nosotros estableciendo compromisos y responsabilidades.	1	2	3	4
16	El tutor señala los compromisos del aula por cada mes.	1	2	3	4
17	El tutor nos motiva a comprometernos por cumplir nuestros sueños.	1	2	3	4
18	El tutor escucha nuestros sueños a futuro.	1	2	3	4
19	El tutor comparte con nosotros ejemplos de vida que han salido adelante.	1	2	3	4
20	El tutor nos muestra casos reales de personas con convicción.	1	2	3	4
	Plan de Vida	N	AV	CS	S
21	El tutor nos hace elaborar un FODA de nuestra vida.	1	2	3	4
22	El tutor nos hace analizar nuestras fortalezas y oportunidades.	1	2	3	4

23	El tutor nos hace analizar nuestras debilidades y amenazas.	1	2	3	4
24	El tutor realiza sesiones para formar en valores.	1	2	3	4
25	El tutor nos demuestra sus valores con su conducta.	1	2	3	4
26	El tutor nos habla de personajes públicos con valores y antivalores.	1	2	3	4
27	El tutor nos ayuda a tomar decisiones en la escuela.	1	2	3	4
28	El tutor nos escucha respecto a tomar decisiones ante un problema familiar.	1	2	3	4
29	El tutor nos enseña estrategias para elaborar un plan de vida a corto plazo.	1	2	3	4
30	El tutor no enseña estrategias para elaborar un plan de vida a largo plazo.	1	2	3	4

## INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (INTERPERSONAL)

### PERCIBIDA

(Goleman, 1998 citado por Mikulic, 2018)

INTELIGENCIA INTERPERSONAL					
	Atención emocional	N	AV	CS	S
1	Me doy cuenta de cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4
2	Puedo reconocer lo que siente una persona con sólo mirar la expresión de su rostro.	1	2	3	4
3	Me doy cuenta cuando una persona cambia de estado de ánimo.	1	2	3	4
4	Me doy cuenta cuando alguien está triste.	1	2	3	4
5	Soy capaz de distinguir los cambios de humor de un amigo.	1	2	3	4
6	Me doy cuenta cuando alguien intenta disimular su mal humor.	1	2	3	4
7	Me doy cuenta cuando alguien finge una emoción	1	2	3	4
8	Me doy cuenta cuando alguien se siente culpable.	1	2	3	4
9	Soy consciente de los mensajes no verbales de las otras personas.	1	2	3	4
10	Soy de estar atento a las emociones de los demás.	1	2	3	4
	Comprensión emocional	N	AV	CS	S
11	Pienso en las emociones de los demás y se los digo.	1	2	3	4
12	Me resulta difícil entender porque las personas no pueden comunicar lo que sienten.	1	2	3	4
13	Me resulta difícil comprender a las personas que no muestran ninguna expresión.	1	2	3	4
14	Me resulta difícil dejar que una persona esté sola cuando se siente mal.	1	2	3	4
15	Me cuesta tranquilizar a un amigo cuando está nervioso.	1	2	3	4
16	Me cuesta decirle algo a una persona que está llorando.	1	2	3	4
17	Puedo decirle a otra persona como me siento, con total naturalidad.	1	2	3	4
18	Cuando algo no me agrada lo digo claramente pero sin lastimar a nadie.	1	2	3	4
	Regulación emocional	N	AV	CS	S
19	Me muestro optimista aunque me sienta decaído.	1	2	3	4
20	Escucho a los demás aunque no tengan la misma opinión que yo.	1	2	3	4
21	Acepto a las personas con sus pensamientos, opiniones y sentimientos.	1	2	3	4

22	Cuando siento que pierdo la paciencia, trato de calmarme.	1	2	3	4
23	Cuando me siento nervioso, hago alguna actividad para tranquilizarme.	1	2	3	4
24	En una discusión, prefiero hablar y no gritar.	1	2	3	4
25	Cuando estoy enojado (da), prefiero estar solo y después responder.	1	2	3	4
26	Ante una discusión, intento relajarme respirando varias veces.	1	2	3	4
27	Puedo llorar y/o reír sin temor a que me critiquen, porque me muestro como soy.	1	2	3	4

## CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

### Variable: Acción Tutorial Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,912	,910	30

### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
ITEM1	3,40	,681	20
ITEM2	3,10	,912	20
ITEM3	1,85	,933	20
ITEM4	2,20	,894	20
ITEM5	3,50	,761	20
ITEM6	3,20	,894	20
ITEM7	3,60	,681	20
ITEM8	3,80	,523	20
ITEM9	3,60	,598	20
ITEM10	3,75	,444	20
ITEM11	2,95	1,146	20
ITEM12	3,20	,768	20
ITEM13	3,65	,587	20
ITEM14	2,55	1,234	20
ITEM15	3,40	,883	20
ITEM16	2,95	,945	20
ITEM17	3,70	,571	20



ITEM18	3,55	,759	20
ITEM19	3,20	1,005	20
ITEM20	3,05	1,099	20
ITEM21	2,25	1,020	20
ITEM22	2,75	1,164	20
ITEM23	2,50	1,147	20
ITEM24	3,40	,883	20
ITEM25	3,50	,688	20
ITEM26	3,10	,788	20
ITEM27	3,10	,788	20
ITEM28	3,10	,852	20
ITEM29	2,95	1,146	20
ITEM30	2,75	1,118	20

#### Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,120	1,850	3,800	1,950	2,054	,240	30
Varianzas de elemento	,790	,197	1,524	1,326	7,720	,135	30

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
93,60	200,884	14,173	30

**Variable Inteligencia Interpersonal**  
**Resumen de procesamiento de**  
**casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,815	,731	27

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desviación estándar	N
ITEM1	3,05	,887	20
ITEM2	3,05	,759	20
ITEM3	3,25	,786	20
ITEM4	3,30	,733	20
ITEM5	3,30	,571	20
ITEM6	2,80	,834	20
ITEM7	2,55	,826	20
ITEM8	2,50	,827	20
ITEM9	2,70	,733	20
ITEM10	2,75	,716	20
ITEM11	2,35	,813	20
ITEM12	2,35	,813	20
ITEM13	2,30	,733	20
ITEM14	3,10	,912	20
ITEM15	2,35	,745	20
ITEM16	2,20	1,152	20
ITEM17	2,40	,883	20
ITEM18	3,00	1,026	20

ITEM19	2,65	,813	20
ITEM20	3,40	,821	20
ITEM21	3,80	,410	20
ITEM22	3,20	,768	20
ITEM23	2,75	,910	20
ITEM24	2,95	,945	20
ITEM25	3,30	,801	20
ITEM26	2,75	,967	20
ITEM27	2,95	1,146	20

### Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,854	2,200	3,800	1,600	1,727	,164	27
Varianzas de elemento	,706	,168	1,326	1,158	7,875	,063	27

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
77,05	54,997	7,416	27